

DÉCOUVREZ LES ACTIONS DU

# CCAS DE REDON

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



**MARDI 18 JUIN - 14 H 30**

**LE CARRÉ 9**

RÉUNION DE PRÉSENTATION DES ACTIONS DU CCAS  
ET DE SON ÉQUIPE



MOT D'INTRODUCTION  
DE  
PASCAL DUCHÊNE

MAIRE DE REDON  
ET PRÉSIDENT DU CCAS



# SOMMAIRE

- ❑ L'organisation du CCAS
  
- ❑ Son rôle
  
- ❑ Ses missions et services
  - ✓ Accueil social, accompagnement et aide sociale,
  - ✓ Lutte contre les exclusions et aide facultative,
  - ✓ Service Autonomie à Domicile (SAD),
  - ✓ Logement social et hébergement social,
  - ✓ Insertion socio-professionnelle,
  - ✓ Développement de l'action sociale et de la santé.
  
- ❑ L'Analyse des Besoins Sociaux et documents cadres

# L'ORGANISATION DU CCAS

Le CCAS est un établissement public administratif de proximité, chargé de **mettre en œuvre la politique sociale de la municipalité** à l'échelle de son territoire.

Il est administré par un **Conseil d'Administration** :

- présidé par le Maire,
- composé de membres élus en son sein par le Conseil Municipal,
- et de membres nommés issus de la société civile, qualifiées dans le secteur de l'action sociale :
  - ✓ un représentant des associations familiales,
  - ✓ un représentant des associations de personnes handicapées,
  - ✓ un représentant des associations de retraités et de personnes âgées,
  - ✓ un représentant des associations œuvrant dans le domaine de la lutte contre l'exclusion.

# SON CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Le Conseil d'Administration du CCAS



**Pascal Duchène**  
Maire de Redon  
Président du Centre Communal d'Action Sociale



**Françoise Fouchet**  
Adjointe au Maire déléguée à l'Action Sociale, aux solidarités, au logement social et à l'accueil de la population.  
Vice-Présidente du CCAS de Redon

### Les Administrateurs élus par le Conseil Municipal



**Géraldine Denisot**  
Adjointe au Maire déléguée à l'enfance, la jeunesse, au projet éducatif et à la citoyenneté



**Maria Torday**  
Conseiller municipale déléguée aux personnes âgées



**Kola Abi Fadel**  
Conseillère Municipale déléguée au handicap



**Karen Lanson**  
Conseillère Municipale déléguée à l'insertion et aux droits des femmes



**Stéphanie Brault**  
Conseillère Municipale

### Les Administrateurs nommés par le Maire



**Christiane Porcher**  
Représentante des associations familiales



**Natacha Saba**  
Représentante des associations œuvrant au profit des personnes handicapées



**Marie Salote**  
Représentante des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions



**Nicole Motte-Jourdain**  
Représentante des associations œuvrant au profit des personnes handicapées



**Hubert Lamonnier**  
Représentant d'associations menant des actions de prévention, d'animation ou de développement social



**Marie-Françoise Gautier**  
Représentante des associations de personnes âgées et retraités

# SON RÔLE

## Le Centre Communal d'Action Sociale, un acteur incontournable de l'action sociale sur la commune

**Code de l'Action Sociale et des Familles** : Le CCAS met en place la politique sociale de la commune et « anime une action générale de prévention et de développement social, en lien étroit avec les institutions publiques, privées et les associations ».

Le CCAS a pour but de **lutter contre toutes les formes d'exclusion, de favoriser la cohésion sociale et de rechercher les réponses les plus pertinentes aux besoins exprimés par la population**. Il intervient dans les champs du social et de l'animation en proposant une palette de services adaptés et accessibles au plus grand nombre.



# SES PUBLICS

La commune est souvent considérée comme le **premier vecteur de cohésion sociale sur un territoire**, un premier espace de solidarité. Le CCAS intervient dans de nombreux domaines en lien avec le quotidien des Redonnais.

## Les publics accompagnés

Le CCAS reçoit et aide une grande diversité de publics :

- personnes sollicitant des aides légales ou facultatives,
- personnes âgées fragilisées ou dépendantes et leurs familles,
- personnes souffrant d'un handicap,
- aidants d'une personne dépendante,
- personnes en insertion et accompagnées dans le cadre du rSa,
- personnes sans domicile fixe,
- personne souhaitant un renseignement sur ses droits ou sur une prestation.

# SES MISSIONS

Le CCAS développe différentes activités et missions légales ou facultatives, directement orientées vers les populations concernées.

**Les missions légales** sont obligatoires et communes à tous les CCAS :

- participer à l’instruction des dossiers de demande d’aide sociale,
- **domicilier** les personnes sans domicile stable,
- réaliser une Analyse des Besoins Sociaux (ABS).

**L’aide facultative** relève de la libre initiative des collectivités territoriales.

# LES SERVICES DU CCAS DE REDON



# Accueil Social Inconditionnel

Le Centre Communal d'Action Sociale assure un premier niveau d'accueil social inconditionnel, physique et téléphonique.

L'agent d'accueil veille à identifier les besoins de chacun, puis en fonction, oriente les bénéficiaires et les accompagne vers les institutions compétentes.

La rencontre entre l'usager et l'agent d'accueil ou le travailleur social permet une écoute de la demande, l'analyse et le traitement de la situation, voire la réorientation vers d'autres partenaires.

## Les objectifs :

- ✓ Permettre un bon accueil grâce à la qualité d'écoute,
- ✓ Apporter un 1<sup>er</sup> niveau d'information sur l'accès aux droits et/ou sur les démarches à réaliser,
- ✓ Permettre une bonne orientation grâce à l'analyse de la situation.

6 171 appels  
3 535 visites



## Permanences juridiques

L'agent d'accueil planifie les rendez-vous du Conciliateur de Justice et des avocats qui interviennent dans le cadre des permanences du CDAD.

*144 rendez-vous ont été pris :  
72 pour le conciliateur  
72 pour les avocats*

Une permanence avec le CDIFF se tient également au sein de l'Espace Jean Jaurès, tous les 3<sup>èmes</sup> jeudis du mois. Les rendez-vous sont pris directement avec leur secrétariat.



# Charte culture et solidarité

La charte culture et solidarité a pour objet de faciliter l'accès des personnes en situation de précarité à l'offre culturelle qui se déploie sur le territoire communal, soit en groupe avec l'accompagnement du partenaire référent, soit seul et de façon autonome.

## Public visé

Bénéficiaires des minimas sociaux et leurs ayants droit



## Principe de l'action :

Le CCAS met en relation les différents promoteurs de l'offre culturelle sur le territoire avec les partenaires.

Les partenaires s'engagent à mener une campagne d'information et de sensibilisation de cette offre auprès des personnes qu'ils accompagnent.

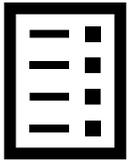
Cette campagne d'information et de sensibilisation doit s'inscrire dans une démarche pédagogique forte : motivation des personnes, mise en place dynamique collective, accompagnement vers l'autonomie.

# Charte culture et solidarité

## Organisation



Le partenaire détermine le groupe de bénéficiaires ou le bénéficiaire,



Envoi une demande auprès du CCAS de Redon pour étudier la demande,



Après validation, un bon de commande est transmis au partenaire et prestataire.



Le tarif s'élève à 2 € par personne

# Charte culture et solidarité en quelques chiffres sur l'année 2023

15 partenaires

69  
bénéficiaires

34  
sorties

2 sorties en  
moyennes par  
bénéficiaire

2 prestataires

## Service Transport plus

Le service "Transport Plus" a pour vocation de faciliter le déplacement des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite sur le périmètre de la Ville de Redon jusqu'au centre-ville de Saint-Nicolas-de-Redon. Il permet ainsi aux bénéficiaires de pouvoir se déplacer de manière autonome en faisant appel aux taxis prestataires par voie conventionnelle.

### Les bénéficiaires :

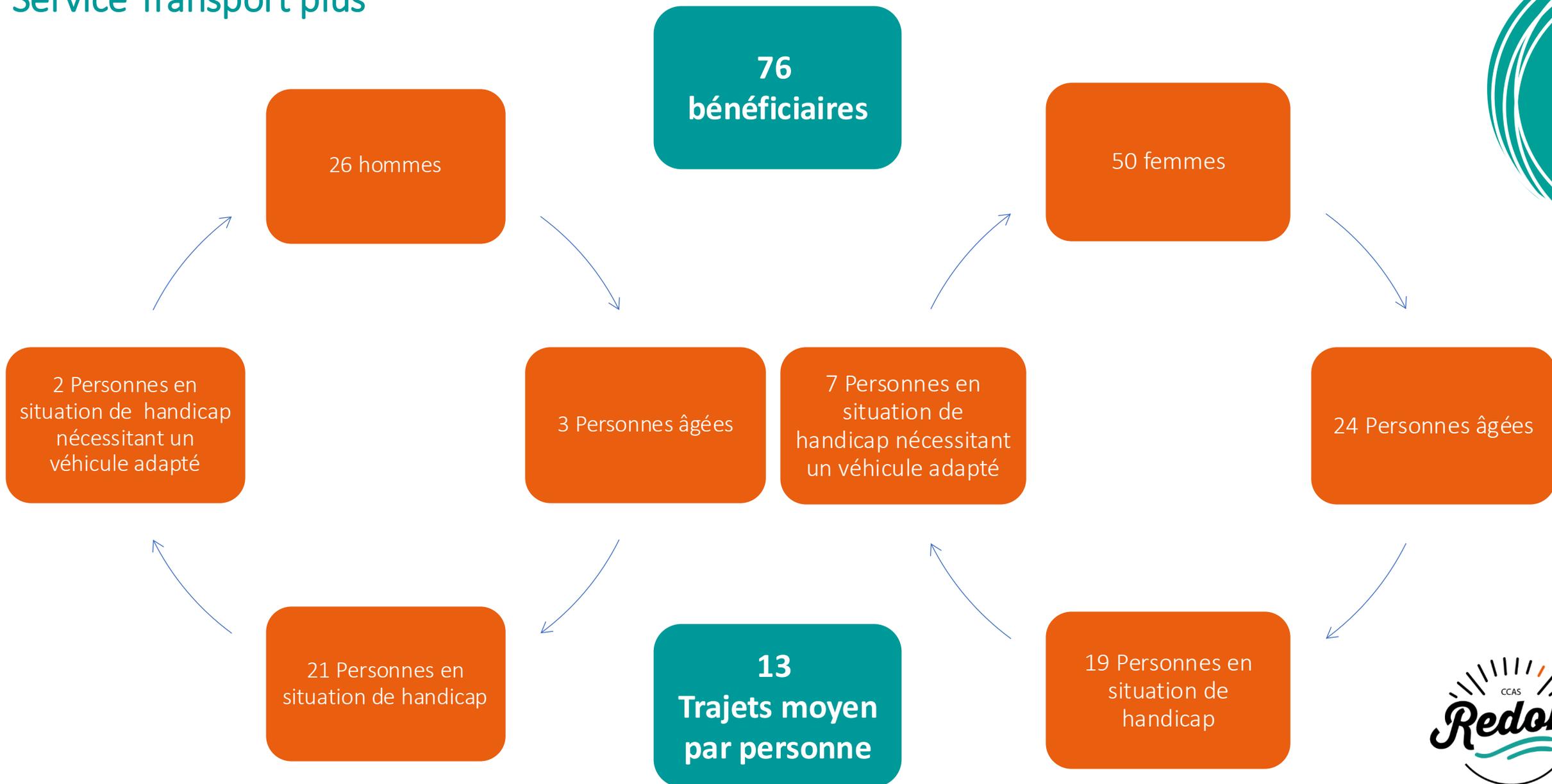
- Personnes âgées redonnaises de 70 ans non imposables (N-1)
- Personnes redonnaises titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) avec la mention "Invalidité"

### Conditions d'usages et de facturation :

- 4 courses par mois, pour les personnes âgées, facturée chacune 5,50 €
- 6 courses par mois, pour les personnes titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) avec la mention "Invalidité", facturée chacune 2,50 €
- 72 courses par an pour les personnes en situation de handicap nécessitant un véhicule adapté, facturée chacune 2,50 €



# Service Transport plus



# Plan National Canicule

Le Plan National Canicule est activé tous les ans du 1<sup>er</sup> juin au 15 septembre.

Il est décliné sur 3 niveaux d'alerte :



Objectif :

- Anticiper l'arrivée d'une canicule et définir les actions à mettre en œuvre,  
Recenser les personnes âgées et personnes en situation de handicap, isolées.

A ce jour, 42 personnes  
sont inscrites sur le registre

## Accompagnement social

Un travailleur social accueille sur rendez-vous les habitants de Redon seuls ou en couple, sans enfant ou avec enfant de plus de 21 ans. **Sa mission est d'élaborer un diagnostic social de leur situation et les accompagner** sur différents thèmes. Voici les principaux :

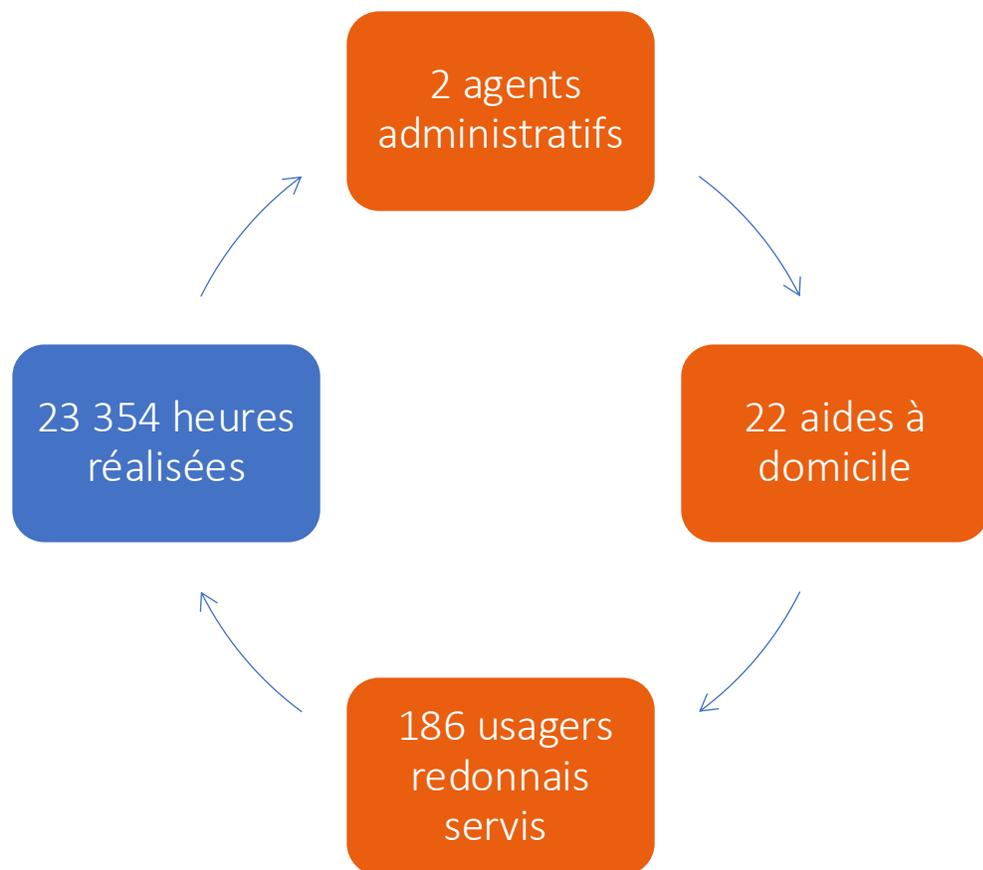
- Demande d'une aide financière auprès de la CAF et du Département pour des impayés de loyer, d'électricité et d'eau
- Point sur le budget
- Mise en place de la mensualisation pour les charges courantes liées au logement
- Demande d'aide alimentaire, orientation vers les associations caritatives présentes à Redon
- Demande de retraite personnelle et réversion
- Orientation vers l'association Crésus pour les dossiers de surendettement
- Aide sur les démarches administratives
- ....

Les missions principales du travailleur social sont de prévenir les inégalités d'accès aux droits et de résoudre ou réduire les difficultés des personnes vulnérables.

Année	Rendez-vous	Absence	Annulation
2023	276	18	3



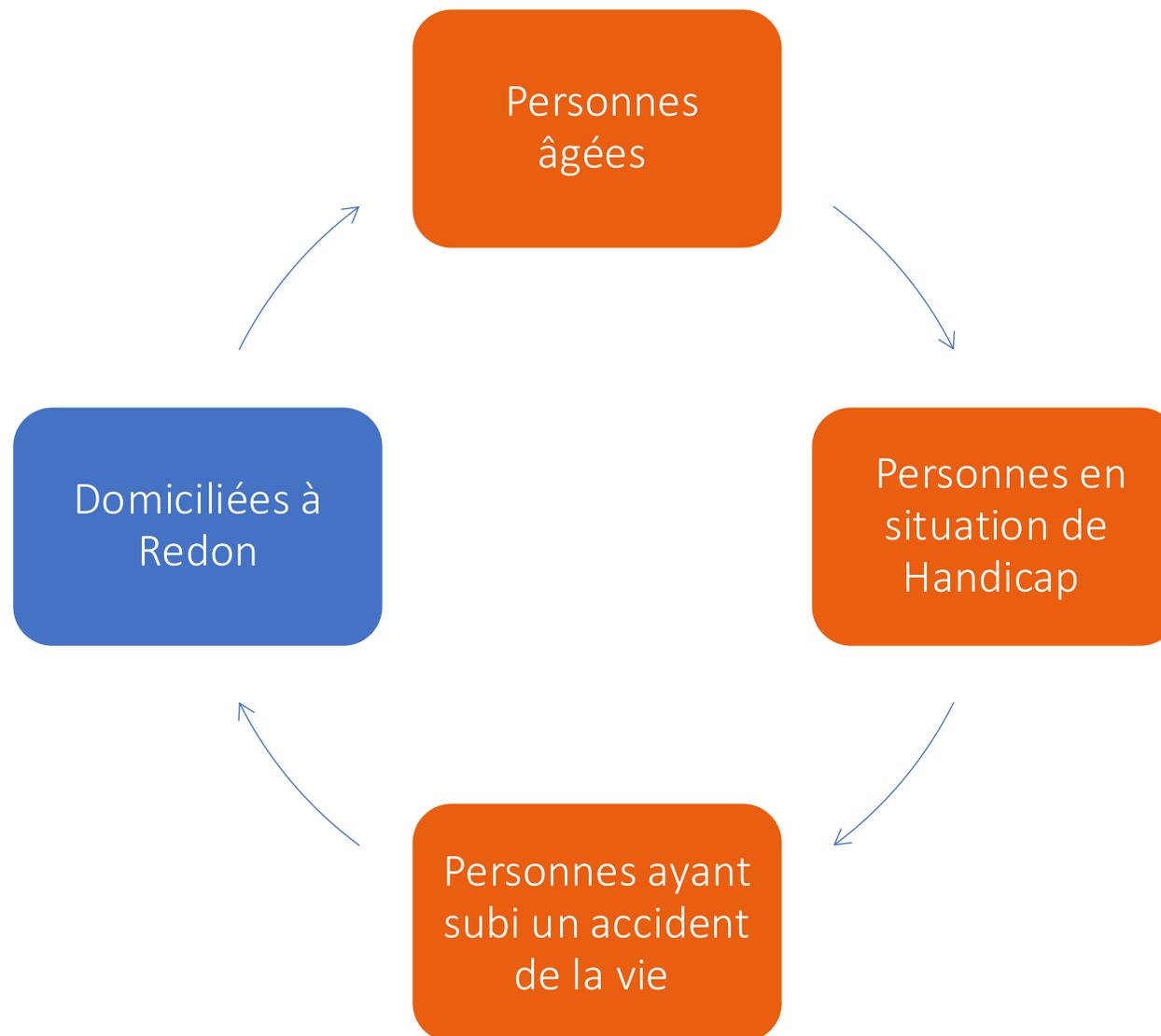
# Service Autonomie à Domicile



**Interventions**  
De 8h00 à 20h00  
7 jours sur 7

**Objectif : permettre aux usagers de rester à domicile dans de bonnes conditions**

## Publics accompagnés



# Missions des aides à domicile

Aide  
à la préparation  
des repas

Aide  
aux tâches  
ménagères

Hygiène

Aide Technique

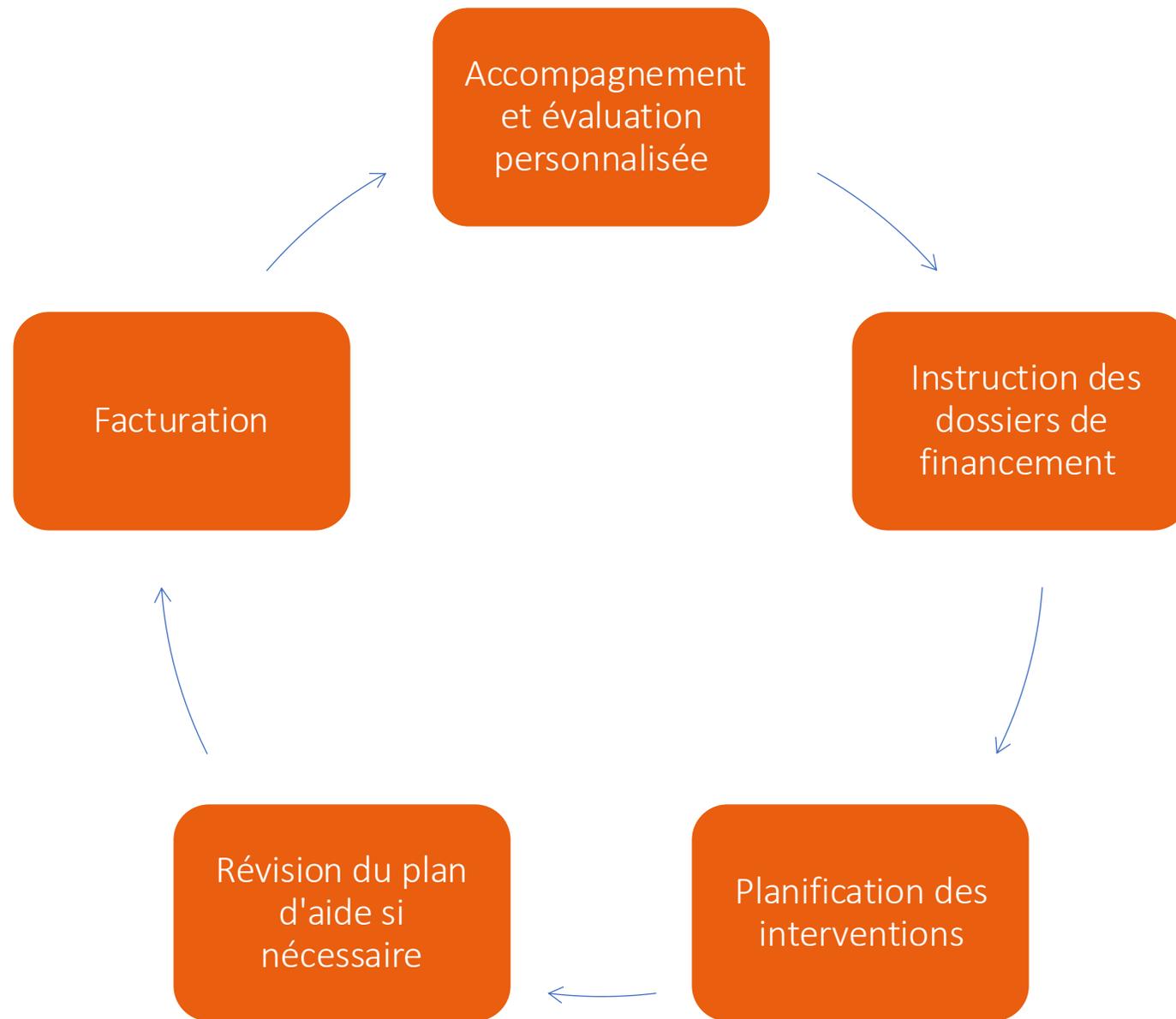
Aide aux actes  
de la vie  
quotidienne

Aide aux  
déplacements

Aide  
relationnelle et  
sociale

Courses

## Notre rôle

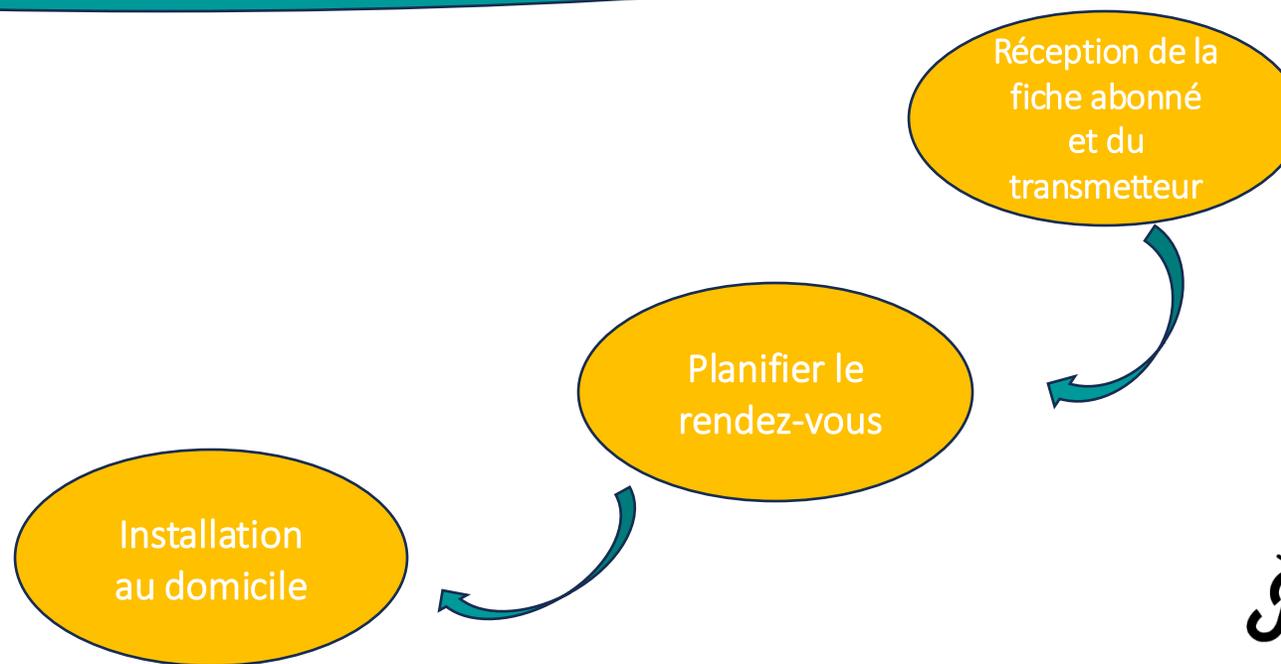


## La téléassistance

Destinée aux séniors ou aux personnes en situation de handicap qui souhaitent être reliés en permanence à un service d'intervention d'urgence, dans les plus brefs délais et par simple pression sur un bouton d'appel.

## Notre rôle

AIDE ET TRANSMISSION DE LA DEMANDE AU SERVICE CONCERNÉ



## Service logement social

Les demandes de logement sont enregistrées au CCAS, lieu d'enregistrement du Département, via le logiciel Imhoweb.



**1 agent chargé  
de l'enregistrement  
des demandes**



**1 agent chargé  
de l'instruction des  
demandes et de l'animation de  
la Commission Municipale**

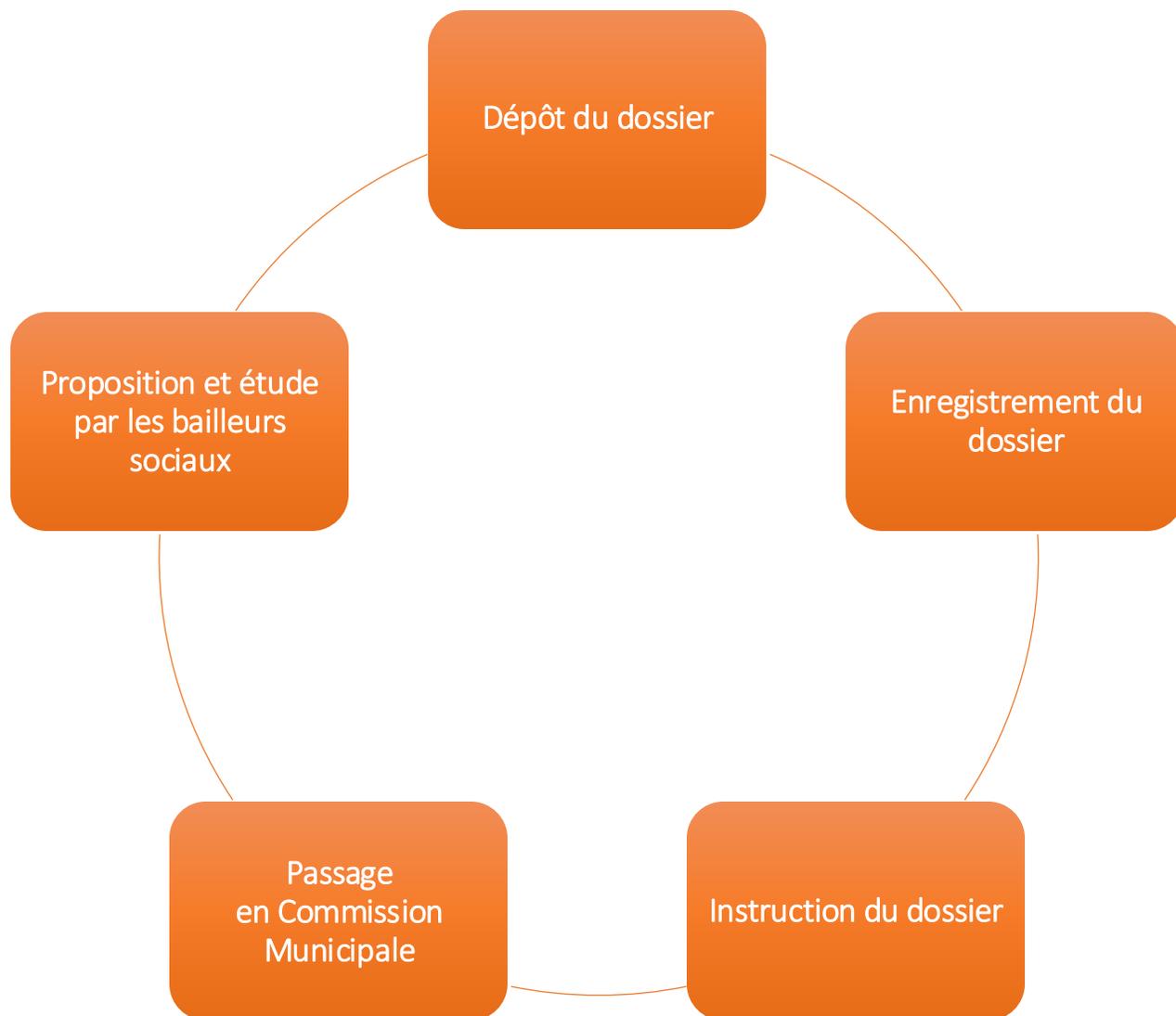
Les dossiers complets sont présentés à la Commission Municipale de proposition de logement HLM qui se réunit une fois par mois.

### Composition de la Commission Municipale de proposition de logement HLM :

- Vice-Présidente du CCAS
- Elus
- Bailleurs sociaux
- CDAS



# Déroulement d'une demande de logement social



3 candidats  
sont positionnés  
sur  
un logement.

## Quelques Chiffres sur l'année 2023

537 dossiers  
enregistrés

45 dossiers étudiés  
en moyenne par  
mois

8 Commissions  
Municipales

28  
logements proposés  
par les bailleurs  
sociaux

## Halte du Passant

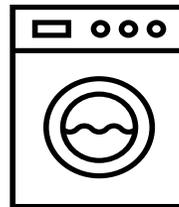
- La Halte du Passant est chargée de recevoir les personnes sans domicile fixe, de passage à Redon.
- Elle est ouverte pendant la période hivernale du 1<sup>er</sup> novembre au 30 avril.
- 19 bénévoles assurent en binôme les permanences chaque soir de 18h à 20h, uniquement si un passant est venu demander l'accès à la halte dans la journée à l'accueil du CCAS.
- L'association caritative redonnaise, la Croix Rouge, fournit des denrées alimentaires avec un complément apporté par le CCAS.



### Nouveautés saison 2023/2024

146 nuitées

28 personnes :  
17 hommes  
11 femmes



Installation d'une machine à laver et d'un sèche-linge afin de permettre aux passants de nettoyer et sécher leurs vêtements.



Les passants peuvent accéder au local pendant la permanence des bénévoles seulement pour prendre une douche.

## Quelques photos des bénévoles



# Logement temporaire



- Maison de type 5
- 3 chambres doubles et une chambre d'enfants



## PARTICIPATION FINANCIERE

- Contribution financière 15 % des ressources
- Dépôt de garantie d'un montant de 50 €



La majorité des occupants sont des femmes

Priorité aux Redonnais ou aux victimes de violence

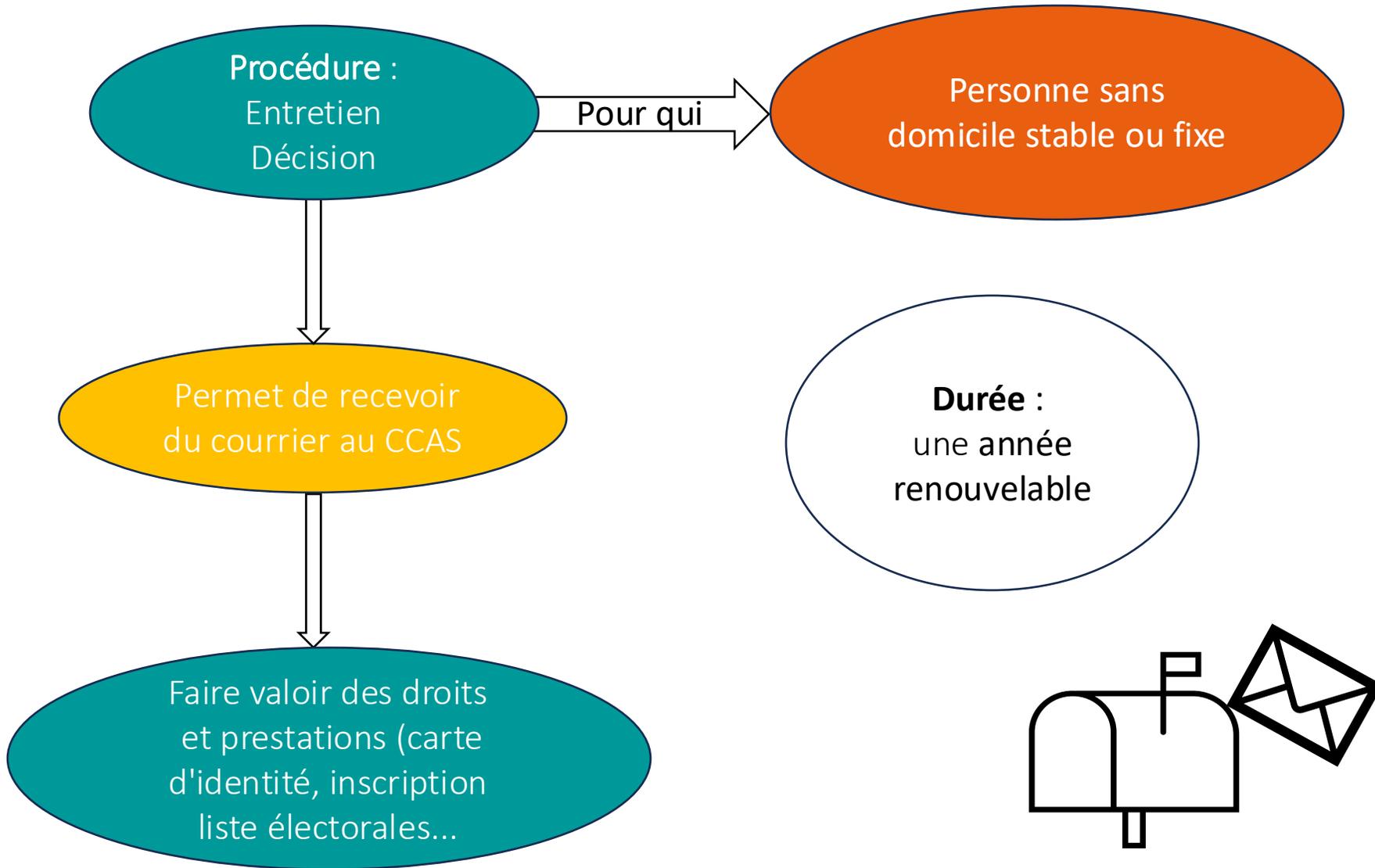


La demande d'hébergement doit être motivée par le référent social et adressée à l'adresse mail du CCAS :

[ccas@mairie-redon.fr](mailto:ccas@mairie-redon.fr)

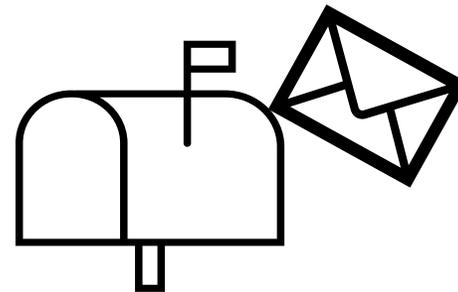


# La domiciliation ou élection de domicile



Chiffres en 2023 :

- 67 personnes
- 51 premières demandes
- 16 renouvellements



# Insertion socio-professionnelle



La mission d'accompagnement des allocataires du rSa de Redon provient d'une **convention de coopération** signée entre le Département d'Ille-et-Vilaine et le CCAS de Redon.

➔ Redon est actuellement **territoire pilote de l'accompagnement rénové** des allocataires du rSa dans le cadre de la Loi Plein emploi.

Accueil, Evaluation

Orientation,  
nécessité de travail  
partenarial

Accompagnement  
socio-professionnel

Accompagnement  
social pour les  
personnes seules  
sans enfant



# Insertion socio-professionnelle



Référent France Travail

Référent CCAS

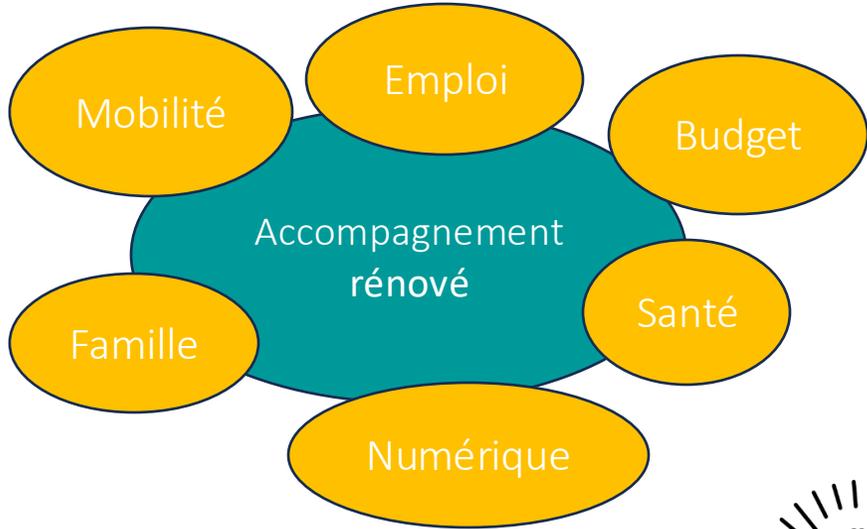
Signature du contrat engagement réciproque

Co-diagnostic et orientation avec France Travail et le CCAS

Instruction et demande des droits rSa

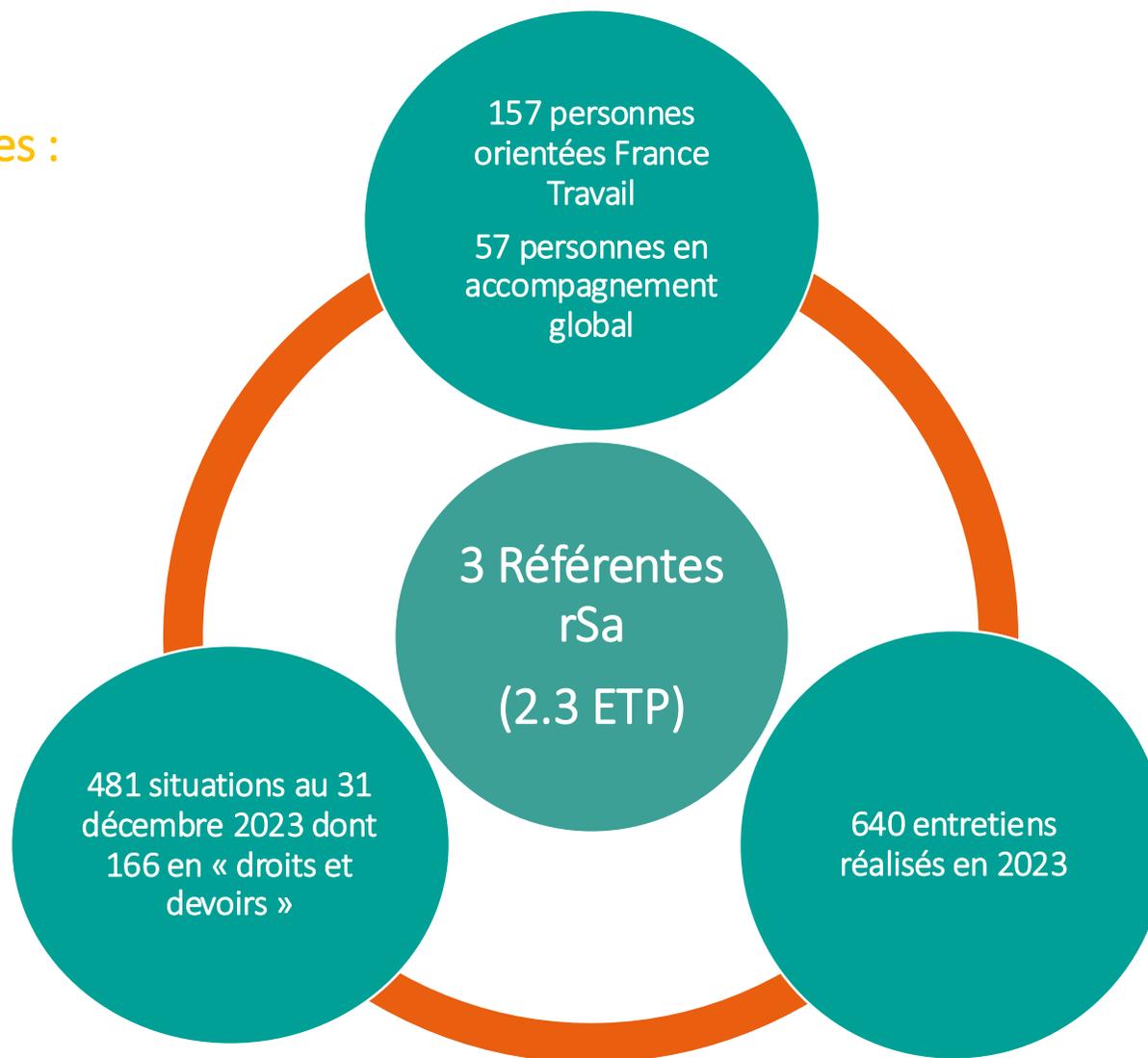


Demande de rSa



# Insertion socio-professionnelle

## Quelques chiffres :



## Les actions collectives



Ateliers de sensibilisation à l'informatique  
Partenariat avec la Médiathèque



Groupe de marche en présence de l'infirmière du Département 35



Ateliers diététiques  
"Plaisir et équilibre au bout de ma fourchette"  
co-animés avec une diététicienne de la Maison de la nutrition



Ateliers multi-activités (théâtre, réparation de vélo, bien-être...)  
Co-animés avec les référentes rSa et l'infirmière du Département 35

## Développement de l'action sociale et de la santé

- Développe et coordonne les **projets sociaux** et les **actions de sensibilisation** de la commune, notamment sur les thématiques du vieillissement, du handicap, de l'égalité et des droits des femmes (*en lien avec les délégations des élues du CCAS*).
- Réalise et met à jour les **documents cadres en lien avec la Directrice et l'Autorité Territoriale**.
- Développe les **partenariats** avec les acteurs locaux.
- Assure une **veille sociale**.
- Anime et pilote la démarche "**Redon, Ville Amie des Aînés**".
- Assure une veille sur les **appels à projets** susceptibles de consolider les actions du CCAS.

**Mission secondaire** : Assure la suppléance de la Directrice en son absence.

- Prise de relai sur certains dossiers, suivi de l'équipe et des situations, en lien avec les élu.es.



## Des animations :

L'animation  
"Il était une fois...Redon"



Le festival "Autour d'Elles"



Des ateliers de prévention



Le Téléthon

Des cinés-débats

Des forums d'information

Des conférences



*Des actions de prévention vers les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les femmes,...*

# L'Analyse des Besoins Sociaux du CCAS (2020/2022)

Cet outil permet :

- de démarrer et/ou renforcer une **dynamique d'observation sociale** sur la commune.
- d'**identifier les problématiques sociales** traitées de manière insatisfaisante.
- de disposer d'**éléments de connaissance** pour **faire évoluer les politiques sociales** de la collectivité.



Conformément au Code de l'Action Sociale et des Familles, le **CCAS de Redon a fait appel en 2020 au cabinet Compass** pour mener à bien la réalisation de l'Analyse des Besoins Sociaux.

1/ Réalisation du diagnostic de territoire : identification des **grands enjeux** en termes de besoins de la population.

2/ Organisation de deux temps d'échanges et de mise en débat.



*Ce travail a permis de mettre en lumière des priorités partagées et de faire émerger de façon transversale un premier niveau de préconisations.*



## 1 journée de séminaire communal

- Des élu.es
- Des responsables des services de la commune
- Des agents du CCAS

## ½ journée de séminaire partenarial

- Des partenaires institutionnels
- Des représentant.es d'associations et des professionnel.les

# Les documents qui posent les grands principes de l'action sociale communale

## 1 Les feuilles de route

L'ABS est une boussole, elle permet d'ajuster la feuille de route des politiques sociales aux réalités locales.

L'équipe du CCAS s'est donc appuyée sur cette analyse pour écrire les feuilles de route :

- « Vivre ensemble » (2021)
- « Bien vieillir à Redon » (2022)
- « Égalité femmes - hommes » (2023)

Au travers de ces documents, plusieurs objectifs sont poursuivis :



- ✓ Permettre de mieux vivre son handicap dans la Ville.
- ✓ Favoriser le bien vieillir des aînés.
- ✓ Construire et mettre en place une véritable démarche "égalité" entre les femmes et les hommes.



## Déclinaison des orientations et objectifs des feuilles de route du CCAS

### FEUILLE DE ROUTE "VIVRE ENSEMBLE"



- Concertation et information
- Mobilités et transports
- Accessibilité de la voirie, des espaces publics et des ERP
- Logement
- Emploi et Formation
- Enfance et Éducation
- Culture - Sports - Loisirs - Vacances
- Qualité de la vie à domicile et vie sociale
- Prévention des déficiences

### FEUILLE DE ROUTE "BIEN VIEILLIR A REDON"



- Lutter contre l'isolement social
- Développer l'intergénérationnel

### FEUILLE DE ROUTE "EGALITE FEMMES-HOMMES"



- Assurer un portage politique de l'égalité entre les femmes et les hommes
- Affirmer et renforcer l'égalité professionnelle dans la collectivité
- Promouvoir une culture de l'égalité dans tous les domaines de la vie locale
- Contribuer à la prévention et la lutte contre toutes les violences sexistes et sexuelles

# Les documents qui posent les grands principes de l'action sociale communale

## 2 Le Projet Social Municipal

Ce document cadre **priorise les actions du CCAS** et pose les grands principes de l'action sociale communale en direction des personnes en difficulté et en précarité.

Il identifie et inscrit dans le temps les **objectifs généraux de la politique d'action sociale** ainsi que les **moyens** permettant la réalisation de ces objectifs.

Le plan d'actions vient compléter l'offre des services déjà portés par la Ville, le CCAS et/ou par ses partenaires institutionnels et associatifs.



Document  
adopté en  
décembre 2023  
par le conseil  
municipal

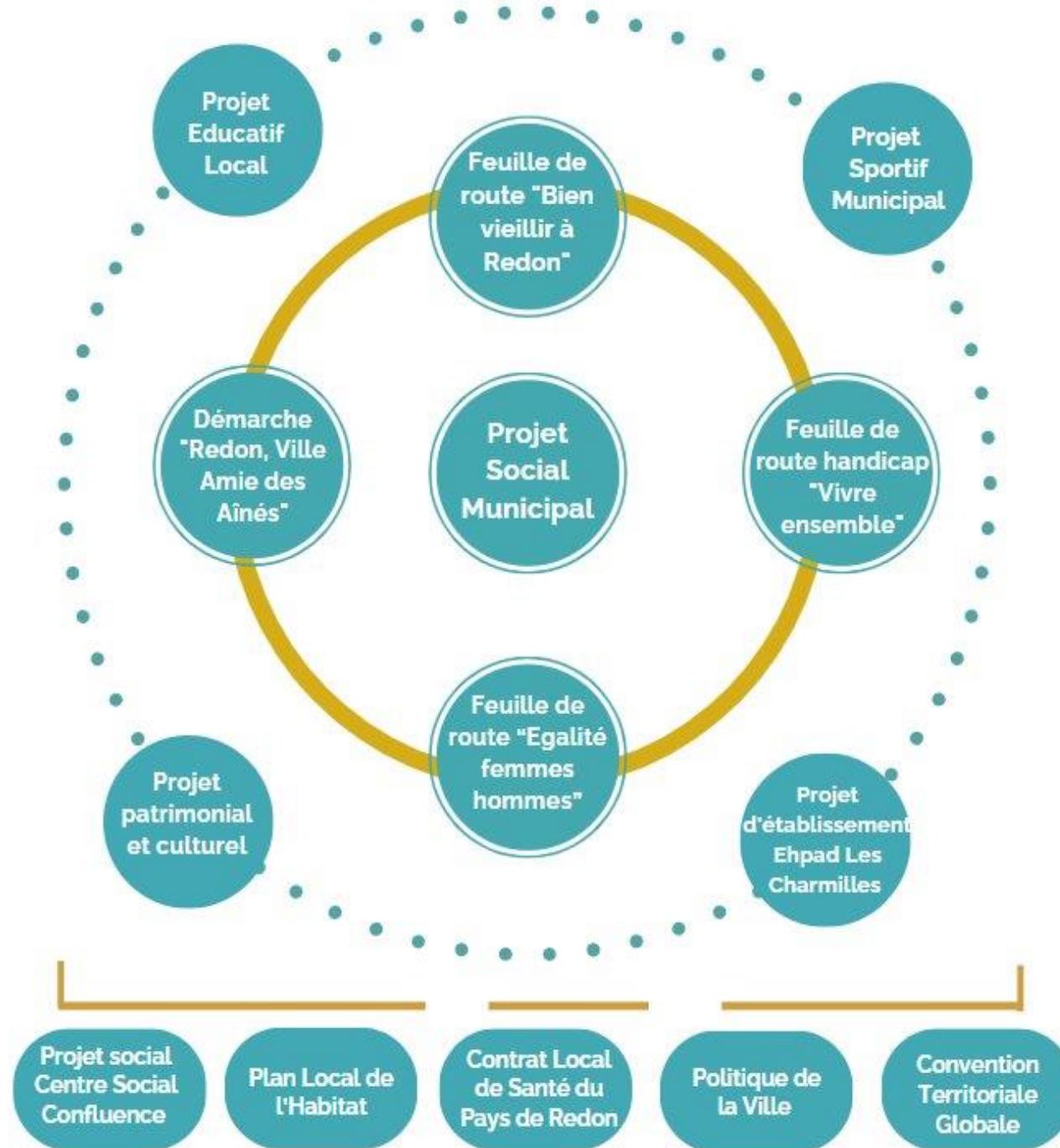


Le Projet Social Municipal s'articule avec l'ensemble des orientations et des plans d'actions de la Ville.

Les élus du CCAS sont les garants de la mise en oeuvre du projet social qui fera l'objet d'un suivi régulier.

L'équipe du CCAS est pleinement mobilisée pour mettre en oeuvre les actions en lien avec les divers partenaires et les 80 bénévoles.

## Ensemble des orientations et des plans d'actions de la municipalité



# Les axes du Projet Social Municipal

## AXE 1 - OFFRIR UN ACCUEIL SOCIAL INCONDITIONNEL

### Objectifs

- Assurer un premier accueil de proximité.
- Participer à réduire le non-recours aux droits afin de limiter la précarité des redonnais et redonnaises.
- Lutter contre la fracture numérique.

## AXE 2 - FAVORISER L'INCLUSION DANS LA VIE DE LA CITE DANS UNE LOGIQUE DE PARCOURS DE L'USAGER

### Objectifs

- Garantir l'effectivité des droits fondamentaux.
- Prévenir l'isolement des plus vulnérables.
- Renforcer le parcours résidentiel, de l'urgence vers l'autonomie.
- Faire de la culture, des loisirs et du sport des vecteurs d'inclusion sociale.
- Permettre à chacun de pouvoir bénéficier d'un accès aux soins.
- Faire des citoyens des acteurs de l'action sociale.

## AXE 3 - DEVELOPPER L'INNOVATION SOCIALE

### Objectifs

- Créer de nouveaux dispositifs et adapter les pratiques face à l'apparition de nouvelles formes de fragilité et de nouveaux besoins.
- Poursuivre la dynamique partenariale afin d'assurer une complémentarité dans les réponses apportées.

## AXE 4 - VALORISER L'ACTION DU CCAS

### Objectifs

- Etablir une politique de communication du CCAS pour mieux valoriser ses dispositifs et ses actions.
- S'engager en faveur d'une reconnaissance de la place et de la parole des usagers pour améliorer les services rendus.

Afin d'illustrer la diversité des missions menées par l'équipes du CCAS, focus sur cinq projets qui font l'actualité de l'action sociale redonnaise.

# 1 OFFRIR UN ACCUEIL SOCIAL INCONDITIONNEL

## AXE

Une démarche "100% accès aux droits" dans deux quartiers redonnais : Bellevue et le Centre-Le-Port.

Lancement de l'expérimentation "Territoire zéro non-recours" en fin d'année 2023.

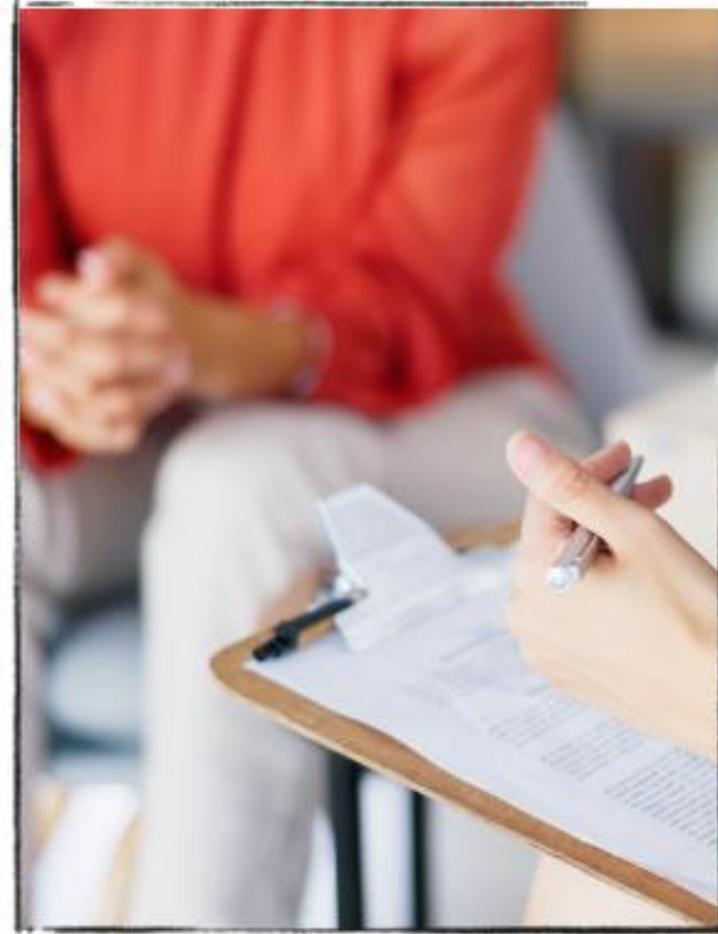


Redon Agglomération

Dès septembre 2024 : recrutement d'un "réfèrent aux droits" par le CCAS.



**Mission** : aller vers les habitants et être à l'écoute pour réaliser un diagnostic de leurs droits sociaux en fonction de leur situation.



# 2 FAVORISER L'INCLUSION DANS LA CITE

## AXE

### Un guide de l'urgence sociale pour les personnes dans le besoin



Destiné aux personnes sans domicile fixe.

Recenser les services de la Ville et de ses partenaires, associatifs ou institutionnels.

Fournir des informations pratiques pour les personnes qui peuvent passer sur la commune.



*Où manger, où dormir, où aller prendre une douche, à quel endroit récupérer des vêtements ?...*



# 2 FAVORISER L'INCLUSION DANS LA CITE

## AXE

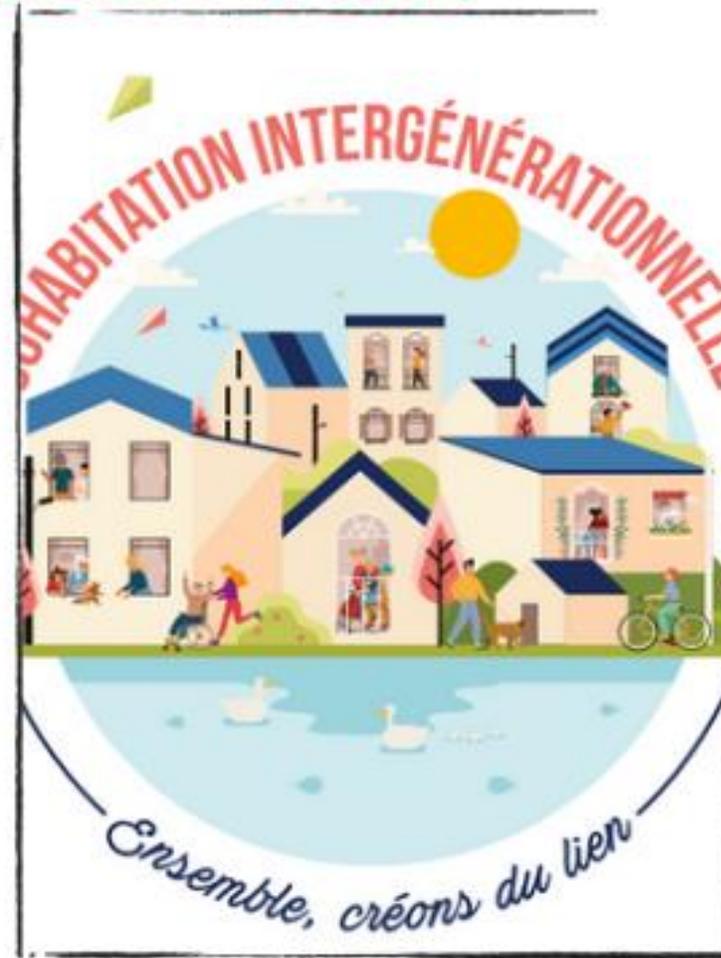
### Cohabitation intergénérationnelle : favoriser le lien social et répondre à la demande de logement

Convention de partenariat avec l'association La Maison en Ville.

➔ Mettre en lien des **personnes âgées de 60 ans** et plus disposant d'une chambre libre à leur domicile avec des **jeunes de 18 à 30 ans** en recherche de logement.

Lancer dès la **rentrée de septembre 2024** une proposition de logements à Redon.

☑ Lutter contre l'isolement des aînés mais aussi des jeunes qui peuvent se retrouver seuls, en précarité affective et financière dans une ville qu'ils ne connaissent pas forcément.



# 3 DEVELOPPER L'INNOVATION SOCIALE AXE

## Ville de Redon, lauréate du Fonds d'appui pour des territoires innovants

Démarche "Redon, Ville Amie des Aînés".

Obtention d'une subvention par le réseau Ville Amie des Aînés.

- ☑ 25 bancs adaptés installés avant la fin de l'année à travers la ville.

3 déambulations avec des habitants pour déterminer les emplacements des bancs.

➔ Résulte d'une forte demande suite à un diagnostic réalisé auprès des personnes âgées de Redon.



# 4 VALORISER L'ACTION DU CCAS AXE

## Développement de la communication pour faire connaître le rôle, les missions et les aides du CCAS

Le CCAS multiplie les initiatives, développe de nouveaux médias et supports pour renforcer sa communication.

Pense autrement ses outils d'information vers le grand public.

Développe les outils de concertation, organise des moments de rencontre avec les habitants.



*Echanger et évaluer au plus près leurs besoins et leurs souhaits : tables rondes, enquêtes, forum, déambulations,...*



MOT DE CLÔTURE  
DE  
FRANÇOISE FOUCHET



PREMIÈRE ADJOINTE  
DÉLÉGUÉE À L'ACTION SOCIALE, AU LOGEMENT SOCIAL, À  
L'ACCUEIL DE LA POPULATION  
ET À LA VIE ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE  
ET VICE-PRÉSIDENTE DU CCAS



DÉCOUVREZ LES ACTIONS DU

**CCAS** DE REDON

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



**MARDI 18 JUIN - 14 H 30**

**LE CARRÉ 9**

RÉUNION DE PRÉSENTATION DES ACTIONS DU CCAS  
ET DE SON ÉQUIPE

Si vous souhaitez en savoir plus,  
notre rapport d'activité est téléchargeable  
sur le site internet de la ville :

[www.redon.fr/action-sociale](http://www.redon.fr/action-sociale)

