

- Janvier 2023 -

Redon

VILLE AMIE DES AÎNÉS

RÉSULTAT DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF
RÉALISÉ DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE
« REDON, VILLE AMIE DES AÎNÉS »





Introduction

La Ville de Redon a adhéré en 2019 au Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA), un programme international porté par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Il vise à créer un réseau de villes engagées à développer des actions pour favoriser la qualité de vie de leurs aînés et avoir entre elles des échanges et interactions afin d'améliorer leurs pratiques.

Redon compte parmi sa population 33% de personnes âgées de 60 ans et plus (Insee 2017). Selon les projections, d'ici 2042, elles pourraient représenter 41,4% de la population redonnaise. Pour répondre à ce défi démographique, il paraît essentiel pour la Ville de Redon d'accorder une attention particulière au vieillissement dans l'ensemble de ses politiques municipales.

Cette adhésion ne fait que renforcer les actions déjà engagées par la Ville et le CCAS dans le cadre de la politique municipale «Bien vieillir à Redon». Ce programme politique s'articule autour de deux idées phares :

➤ **L'isolement social** : Lutter contre l'isolement social des personnes âgées et donc de proposer des actions en ce sens avec l'aide de partenaires.

➤ **L'intergénérationnel** : Créer et maintenir les relations intergénérationnelles par le logement et l'aménagement du parc urbain.



«Redon, Ville Amie des Aînés» une démarche participative

Pilotée par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), la collectivité s'engage dans la démarche «Redon, Ville Amie des Aînés». Cette démarche est dite participative car elle constitue un espace de dialogue et de collaboration entre tous les acteurs de la commune et notamment avec ses habitants.

Fondée sur la méthodologie définie par le réseau, la démarche se base à la fois sur l'environnement social et l'environnement bâti et reprend les huit thématiques déclinées par l'OMS :

- Lien social et solidarité
- Autonomie, services et soins
- Habitat
- Transport
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Participation citoyenne et emploi
- Culture et loisirs
- Information et communication

Après avoir réalisé un portrait de territoire, le CCAS a réalisé son diagnostic participatif et a donné la parole aux aînés de Redon. Organisés sous forme de tables-rondes, ils ont été invités à s'exprimer sur les 8 thématiques de l'OMS liées au cadre de vie.

Sommaire

«Redon, Ville Amie des Aînés» : une démarche participative... p. 2

Les habitants aiment vivre à Redon parce que... p. 6

Selon les habitants, une Ville Amie des Aînés c'est... p. 7

Transport et mobilité... p. 8

Habitat... p. 9

Autonomie, services et soins... p. 10

Espaces extérieurs et bâtiments... p. 11

Participation citoyenne et emploi... p. 12

Information et communication... p. 13

Lien social et solidarité... p. 14

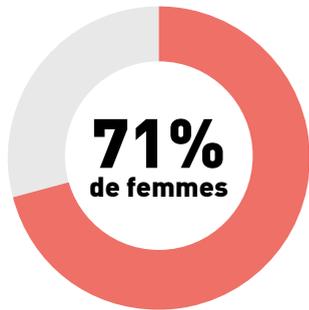
Culture et loisirs... p. 15

L'OBJECTIF ?

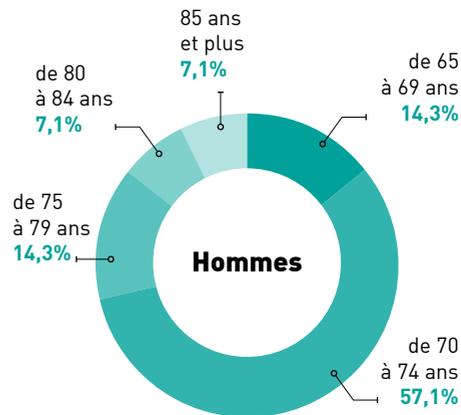
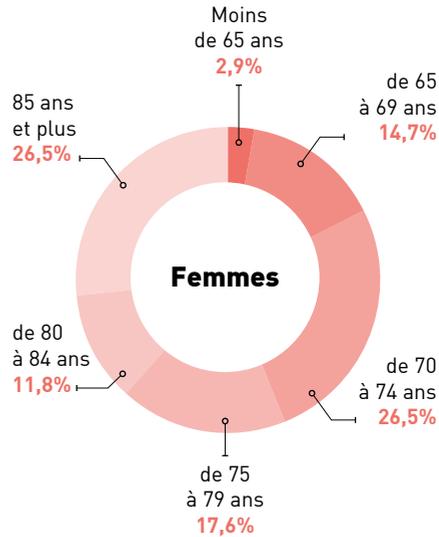
Avoir une meilleure compréhension de leur vécu, identifier leur ressenti sur les services et dispositifs présents sur la Ville, identifier ce qui est ou n'est pas adapté à leurs besoins, s'exprimer sur les améliorations à apporter pour rendre leur environnement plus confortable à vivre.

PROFIL DES PARTICIPANTS

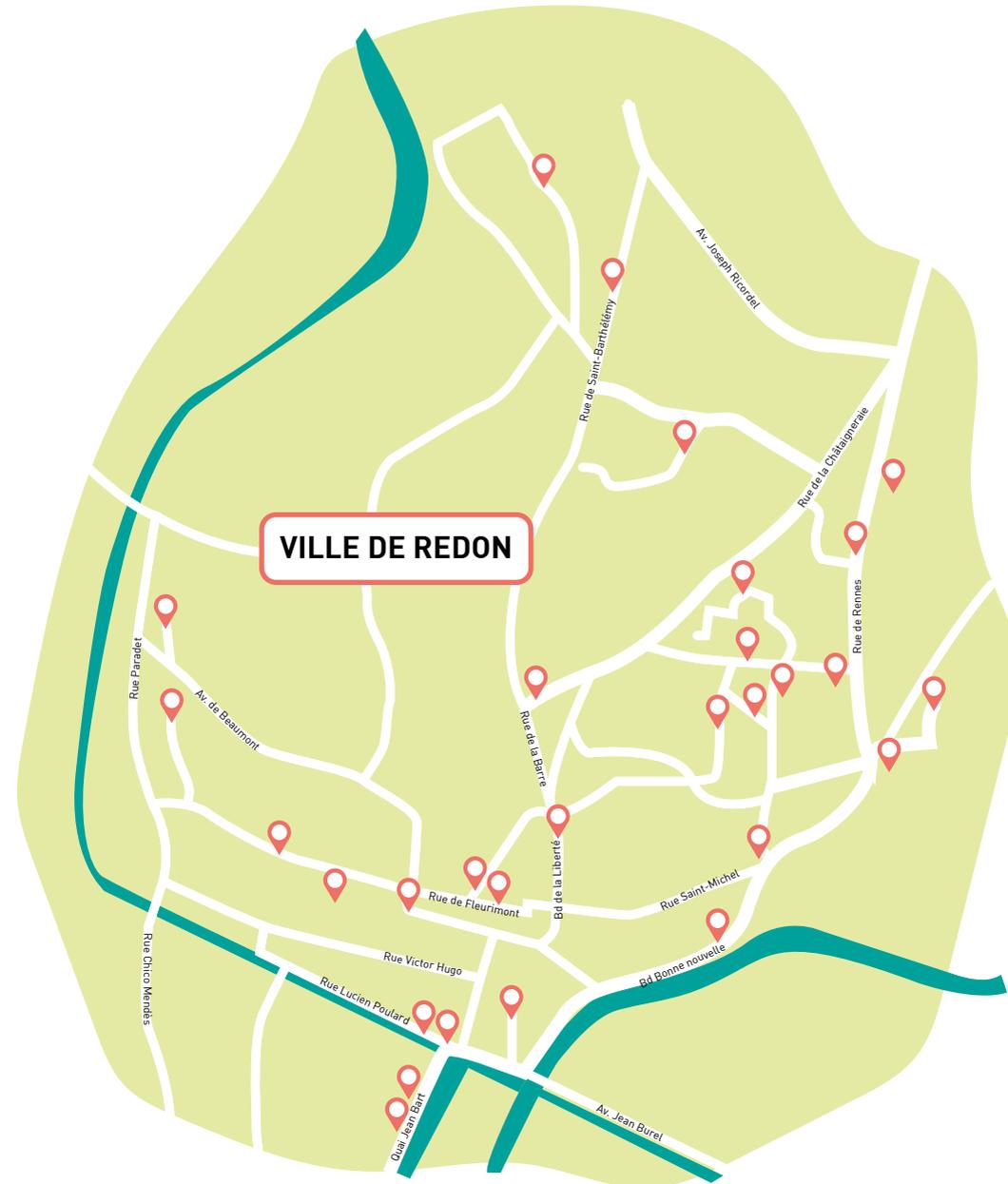
En juin 2022, 48 redonnais âgés de 60 ans et plus se sont réunis. La moyenne d'âge des participants est de 76 ans.



DÉTAILS DE LA RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR SEXE ET ÂGE



LOCALISATION DES PARTICIPANTS



Les habitants aiment vivre à Redon parce que...



«J'y suis née, j'y suis revenue pour mes études, le travail et ensuite pour y vivre. C'est une ville où il fait bon vivre. Nous avons quand même les commerces à proximité (tant que nous pouvons conduire !). Le médical malheureusement est en perte de vitesse. À part ça je m'y sens en sécurité même seule je n'ai pas peur.»

«C'est une ville qui a une belle histoire entretenue par ses beaux monuments. Partout nous sommes bien reçus, commerçants, lieux publics, administration.»

«À Redon depuis 1968, arrivant du Jura, mon mari et moi avons trouvé à Redon tout ce que nous aimons. Une ville agréable, presque au bord de la mer, vivante, proche de la campagne... Une vie associative très active et diversifiée, des commerces, des médecins, un hôpital. Que demander de plus quand arrive le grand âge ?»

Selon les habitants, une Ville Amie des Aînés c'est...

UNE VILLE ACCUEILLANTE ET À L'ÉCOUTE DES BESOINS

- Une ville sympathique, accueillante et conviviale. Là où il fait bon vivre !
- Une ville qui correspond aux personnes âgées, qui tient compte des difficultés de motricité.
- C'est une ville qui tient compte de toutes les tranches d'âge dont particulièrement les personnes plus âgées. Elle peut conduire une politique spécifique aux besoins de la population plus âgée... ce que vous faites en l'occurrence ici !
- Des gens à l'écoute et qui s'occupent des aînés dans différents domaines : habitat, logement, déplacements, loisirs, culture, l'aide par les autres générations.

LE VIVRE ENSEMBLE, LA MIXITÉ SOCIALE ET L'INTERGÉNÉRATIONNEL

- Des lieux pour partager des bons moments, des possibilités de rencontres.
- Avoir une mixité sociale permettant des «vies partagées multigénérationnelles», logement, restauration, des temps partagés autour d'activités spécifiques.
- Des animations de quartiers.

UN ACCÈS FACILITÉ À LA CULTURE ET AUX LOISIRS

- Des tarifs réduits.
- Une ville où les personnes âgées

peuvent aussi profiter de toutes les animations, de tous les commerces.

- Des événements et animations qui permettent les rencontres.

DES LIEUX ET ESPACES EXTÉRIEURS AGRÉABLES ET ACCESSIBLES

- Des services d'accueil faciles d'accès et repérables pour les aînés.
- Des toilettes.
- Une ville propre.
- Des espaces verts, des lieux où pouvoir se reposer. Des bancs dans les endroits de promenades.
- Une ville où je me sens en sécurité.
- La proximité des services.

UNE VOIRIE ET DES TRANSPORTS EN COMMUN ACCESSIBLES

- Une ville où je peux me déplacer facilement, sans risques, avec tout moyen de locomotion.
- Une ville où les déplacements sont faciles, de même pour les accès et les stationnements près des lieux où on doit se rendre (administrations, services médicaux).
- Une ville où le transport est adapté pour se déplacer au quotidien. Avoir la possibilité de se rendre à toute heure chez le médecin, dans les magasins et grandes surfaces.
- Circulation à pied aisée et sécurisée.

Transport et mobilité

VOUS NOUS AVEZ DIT...

Déplacement en voiture majoritaire.

► Une grande majorité des participants considère qu'il est indispensable d'avoir un véhicule pour être autonome, se déplacer librement et «se rendre aux activités» de la vie quotidienne.

► «*Tant que je le peux je conduirai.*» Par ailleurs, la gratuité des places de stationnement est appréciée, notamment au centre-ville.

Le vélo et la marche à pied sont privilégiés pour se déplacer en ville et sur de petites distances.

► Certains aînés utilisent le vélo ou pratiquent la marche à pied pour se déplacer sur de petites distances. Selon eux, c'est un bon moyen «*pour garder la santé*», d'autant plus que cela évite les «*problèmes de stationnement*». Quelques participants soulignent la nécessité d'ajouter quelques emplacements pour garer les vélos (devant certaines enseignes et au centre-ville).



CEPENDANT...

Certains participants évoquent un sentiment d'insécurité dans leurs déplacements quotidiens.

► Pour les participants, que l'on soit en voiture ou à vélo, certains d'entre eux estiment être moins à l'aise avec la circulation routière. Elle est jugée parfois dangereuse notamment avec «*la circulation des camions, surtout depuis l'interdiction de passer par Saint Nicolas.*». Sentiment qui s'accroît avec l'avancée en âge selon eux : difficultés à faire des manœuvres, être dans les bouchons, dans la circulation (le quartier de Bellevue est notamment cité).

Les aînés considèrent la gare comme un atout pour la Ville cependant les services de transport en commun sont à améliorer.

► Les personnes interrogées utilisent très peu les transports en commun et n'ont, pour beaucoup, pas connaissance du dispositif Transport Plus proposé par le CCAS.

► En effet, les échanges avec les participants révèlent que les services de transport sont méconnus des aînés et jugés trop restrictifs : «*On ne connaît pas les horaires et les arrêts de la navette*»,

- La fréquence des passages n'est pas suffisante (le bus urbain ne passe pas tous les jours)
- Certains secteurs de la ville ne sont pas desservis par les transports,
- Peu d'arrêts de bus et pas toujours de bancs pour s'asseoir (St-Charles est cité).

► Quelques participants expliquent que lorsqu'aucune solution de transport n'est possible pour eux, ils font appel à un taxi mais cela reste onéreux.

- «*Le taxi à Redon revient à 15€ sans accompagnement, ce n'est pas rassurant.*»

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Les aînés souhaiteraient que la ville bénéficie d'un **réseau de bus régulier et accessible aux personnes à mobilités réduites**, qui dessert les différents secteurs de la ville afin d'accéder aux différents services (le médecin est souvent cité).
- Pour que les services de transports soient davantage connus et utilisés des aînés, ils proposent qu'une **communication des horaires des lignes de bus et du service Transport Plus soit diffusée dans le bulletin municipal ou dans la presse locale**. Selon eux, ce sont les principales sources d'informations des aînés.
- Des solutions de transport complémentaires sont également proposées, telles que la mise à disposition de voitures en échange d'une petite participation ou bien la **création d'un réseau de covoiturage**.

Habitat



CEPENDANT...

► Certains participants estiment que le prix de l'immobilier à Redon est un frein pour les retraités qui souhaitent déménager dans un plus petit logement, adapté à leurs besoins.

«*Les logements [sont] de plus en plus chers, loyer inaccessible pour les retraités qui ont des petites retraites, même problème pour l'achat.*»

Une forte demande de solutions d'hébergements intermédiaires favorisant les liens intergénérationnels.

► Une majorité des participants estiment qu'il manque de solutions d'hébergements intermédiaires entre l'Ehpad et le domicile. «*C'est dommage que le foyer La Barre soit fermé !*»

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

En cas de perte d'autonomie, les aînés souhaitent avoir le choix : rester à leur domicile ou vivre dans un logement dit «intermédiaire», autre que l'Ehpad. Plusieurs solutions sont proposées, notamment pour favoriser les liens intergénérationnels :

- Foyer logement, lieux de vie non médicalisés type béguinage, babayaga,
- Résidence intergénérationnelle : en location, accessible avec ascenseur, espaces verts, «*À des prix modérés et avec la possibilité de louer, avec l'avancée en âge ils n'ont pas forcément envie d'investir.*»
- Colocation intergénérationnelle, accueil de jeunes et étudiants au domicile,
- Résidence séniors.



Autonomie, services et soins

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- En cas de perte d'autonomie, une majorité des participants souhaite rester à leur domicile et être accompagnée par des professionnels pour faciliter leur quotidien et leurs déplacements (service de soins, portage de repas, entretien du logement, sortie en extérieur sont différentes aides citées).

«Je veux rester chez moi tant que c'est possible avec différentes aides au quotidien selon la perte d'autonomie. Cependant, garder du lien social.»

CEPENDANT...

Des difficultés pour accéder aux soins de proximité, consulter un médecin généraliste ou un spécialiste.

- La présence de l'hôpital est appréciée par la majorité des participants mais ils estiment qu'il a ses limites. En effet, plusieurs constats sont soulevés par ces derniers : il manque du personnel médical à l'hôpital, les urgences sont fermées la nuit, il y a beaucoup de transferts à Rennes et par conséquent les aînés se retrouvent seuls, loin de leur domicile et parfois de leur famille. *«Il y a un manque de personnel à l'hôpital. On me renvoie à la maison sans prise en charge, sans suivi à mon domicile, ce n'est pas normal.»*
- Les aînés interrogés rencontrent également des difficultés pour trouver un médecin traitant ou un spécialiste à Redon. *«Au jour d'aujourd'hui, mis à part le 15 en urgence, nous ne savons pas quoi faire.»*

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Les personnes âgées souhaitent qu'il y ait au minimum un médecin de garde à Redon.
- La mobilité est un levier pour accéder aux soins, aussi les participants estiment que les services de transport doivent desservir les zones où se trouvent des services de santé (hôpital, cabinets médicaux, etc.).
- Certains aînés souhaitent avoir une meilleure connaissance de leurs droits et des services d'aides et de soins auxquels ils peuvent prétendre (connaître les professionnels de santé et les services d'aide aux personnes âgées à Redon sont plusieurs fois cités). *«Auparavant, chaque foyer recevait un livret avec toutes les informations santé utiles.»*



Espaces extérieurs et bâtiments



VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Selon les aînés, le cadre de vie est un atout pour la Ville de Redon.
- Ils considèrent que c'est une ville à taille humaine, avec des espaces verts et fleuris, qui propose des possibilités de promenade le long du canal, de la Vilaine... Le centre-ville et sa rue piétonne sont également appréciés des aînés interrogés. *«La ville a une bonne dimension pour se connaître, pour avoir les services de commerces, de loisirs. Il y a des espaces verts et des lieux de promenades proches.»*
- Le quartier de la gare est apprécié des aînés et certains participants encouragent à *«continuer à améliorer la qualité visuelle des itinéraires, comme par exemple les abords de la gare qui rendent le trajet plaisant»*

CEPENDANT...

L'accessibilité de la voirie est à améliorer pour assurer la sécurité des déplacements.

- Pendant les échanges, les participants évoquent notamment le risque de chute et d'accidents. Plusieurs causes sont évoquées :
 - Certains trottoirs sont étroits et inaccessibles pour certains usagers (le centre-ville et la rue Thiers sont cités). *«Certains trottoirs sont impossibles pour les poussettes et malheureusement les fauteuils roulants et mêmes les simples piétons.»*
 - Le revêtement des sols dans certaines rues, l'état des pistes cyclables et des passages piétons.
 - Un sentiment d'insécurité est également mentionné au niveau des passages piétons qui sont, selon certains aînés, plus ou moins bien signalés et pas toujours respectés par les autres usagers.

Des bâtiments publics qui ne sont pas toujours accessibles.

- Certains aînés observent qu'il y a encore des bâtiments qui ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite : administrations, banques, assurances, etc. *«L'accessibilité PMR n'est pas encore systématique partout pour les administrations.»*

Installer des structures de repos pour favoriser la mobilité.

- Une grande majorité des aînés interrogés estiment que la Ville manque de structures de repos (les bancs sont souvent cités) et notamment à certains endroits stratégiques :
 - Dans le centre-ville,
 - Le long des chemins du halage,
 - Près de l'Ehpad des Charmilles, rue Lucien Poulard,
 - Le parcours à la Croix des Marins,
 - L'église Saint-Charles.*«Il faudrait mettre des bancs dans tous les endroits agréables pour faire marcher.»*





Participation citoyenne et emploi

VOUS NOUS AVEZ DIT...

La plupart des aînés sont engagés dans une activité bénévole.

- Une majorité des participants estiment être utiles à la société par leurs engagements en tant que bénévoles, par les actes de solidarité entrepris entre voisins «relever le courrier, prendre des nouvelles, faire les courses», par la garde de leurs petits-enfants ou bien encore par leur rôle de proche aidant auprès d'un enfant ou d'un(e) conjoint(e).

CEPENDANT...

Le passage à la retraite est un changement de vie qui nécessite de la préparation.

- Pour certains aînés, le passage à la retraite bouscule les habitudes de vie. Cette situation peut s'avérer compliquer à vivre et être source d'isolement. «*Perte des relations liées à l'activité, collègues de travail, les rapports avec les autres, se retrouver avec son conjoint, etc.*».
- Selon les participants, le passage est facilité «*si on est déjà membre d'association ou d'organisation, si on maîtrise les côtés administratifs, si on a un bon réseau de relation ou un bon voisinage.*»

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Pour pallier les difficultés de mobilité et pour inciter à une «*activité citoyenne*», certains participants proposent de mettre en place un réseau de covoiturage entre bénévoles.
- Certains aînés souhaitent être davantage consultés sur certains projets de la Ville. Aussi, l'idée de mettre en place «*un conseil des aînés*» est proposée.



Informations et communication

VOUS NOUS AVEZ DIT...

Un manque de lisibilité des informations.

- Les aînés rencontrent parfois des difficultés pour trouver les informations sur les services de transport, de santé, de loisirs et les services de la mairie. Ces informations sont importantes pour «*participer à la vie de la ville*» et connaître les démarches, les aides ou les activités proposées par la mairie.
- La dématérialisation des services complexifie davantage l'accès aux informations, notamment pour les aînés qui ne sont pas équipés. Certains ne se sentent pas à l'aise avec les outils informatiques et souhaitent recevoir les informations dites essentielles en support papier : «*les horaires des transports collectifs*», «*Transport Plus*», «*les actualités et les animations*».

Numérique, une demande d'accompagnement dans l'utilisation des outils informatiques.

- Beaucoup de participants ne maîtrisent pas correctement les outils informatiques et se sentent parfois dépassés. Faire ses démarches administratives en ligne est également une source de difficulté, notamment pour les personnes qui ne sont pas équipées comme en témoigne cette participante : «*Vers qui se tourner quand on n'a pas le matériel ? Comment on fait pour imprimer les documents ? La gestion administrative ?*»

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Certains participants souhaitent avoir la possibilité de bénéficier de **cours d'informatique individuels à leur domicile** pour apprendre à maîtriser l'outil. D'autres souhaitent participer à des ateliers informatique (service déjà existant mais apparemment peu connu des participants).
- Quelques aînés proposent également qu'en mairie ils puissent avoir une **personne disponible pour les aider et les accompagner dans les démarches en ligne**. Ils expliquent qu'avoir une présence physique les rassure.



Lien social et solidarité

VOUS NOUS AVEZ DIT...

Les aînés sont attachés aux contacts de la vie quotidienne

- *«Les voisins, les commerçants, les rencontres sur le marché».* C'est aussi ce qui leur permet de se sentir intégrés dans la Ville.
- Les participants estiment qu'ils arrivent à maintenir des relations sociales grâce au réseau familial et amical, au bénévolat ou par la pratique d'une activité de loisir.

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Les animations qui favorisent ces contacts sont appréciées et seraient à développer selon certains participants par des «animations de quartier», «fête des voisins», «cafés solidaires».
«Nous aimerions avoir plus de contact avec les personnes de notre âge.»

La mobilité, un facteur clé pour lutter contre l'isolement.

- Pour éviter que les aînés ne se sentent isolés et puissent continuer à se rendre à leurs activités, il leur semble indispensable d'avoir une solution de transport en commun. Ils apportent une attention particulière aux horaires de lignes compatibles aux activités de loisirs (club de retraités par ex.).

«J'aime participer à des groupes de paroles comme aujourd'hui sur différents thèmes. Par contre je n'ose pas demander à mon entourage de m'accompagner pour ne pas déranger. Pourtant j'en ai besoin.»



Culture et loisirs

VOUS NOUS AVEZ DIT...

Un tissu associatif riche apprécié des aînés.

- Les aînés apprécient la variété des offres d'activités de loisirs et témoignent d'un tissu associatif riche à Redon. Pratiquer une activité leur permet de *«voir du monde»*, d'entretenir des liens, de faire de nouvelles rencontres mais également de *«s'entretenir sur le plan physique et intellectuel.»*
- Les équipements culturels sont très appréciés, notamment la médiathèque, le théâtre et le cinéma.

CEPENDANT...

Les participants soulignent des difficultés de participation en lien avec :

- Des tarifs pas toujours adaptés à leur budget,
- La mobilité et l'absence de solution de transport (pas de bus le soir par exemple),
- Des horaires pas toujours adaptés à leur rythme de vie *«elles ne peuvent pas se déplacer le soir»*,
- L'accessibilité des lieux où sont proposées les animations.

LES PRÉCONISATIONS DES HABITANTS...

- Les sorties en groupe pour quelques jours seraient les bienvenues, mais à des prix raisonnables.

Un grand merci

aux habitants de Redon
qui ont participé aux concertations
«**Ville Amie des Aînés**».

La démarche continue.
Le travail se poursuit avec les habitants
et nous progressons avec l'accord
et l'implication de la municipalité
dans sa globalité.

Maria Torlay
Conseillère municipale déléguée
aux personnes âgées

