

BILAN DE LA FEUILLE DE ROUTE « BIEN VIEILLIR À REDON »

CONSEIL MUNICIPAL DU
MERCREDI 21 MAI 2025



Ordre du jour :

- ✓ Introduction
- ✓ Actualisation de la feuille de route
- ✓ Bilan des actions engagées en 2024

INTRODUCTION

- ✓ Adoption de la feuille de route « Bien vieillir à Redon » au Conseil d'Administration du CCAS le 28 juin 2022.
- ✓ Chaque année, un bilan des actions effectuées est réalisé.
- ✓ La mise à jour et le bilan seront présentés au Conseil d'Administration le mercredi 4 février 2025 et au Conseil Municipal **du 21 mai 2025**.

Procédé :

- *Une annexe = un bilan des actions engagées sur une année*
- *Classement des actions par thématique, inscrites dans la feuille de route*

ACTUALISATION DE LA FEUILLE DE ROUTE

Afin d'enrichir la feuille de route, des chiffres et des éléments d'actualités ont été ajoutés. Ils sont facilement repérables grâce à une légende :

◆ : Actualisation de la feuille de route

● : Chiffres mis à jour

Les éléments ajoutés sont les suivants :

■ **La loi « Bien vieillir » du 8 avril 2024**

La loi instaure une série de mesures visant à répondre aux besoins des personnes âgées :

- ✓ **Prévention de la perte d'autonomie** : création d'un service public départemental de l'autonomie (SPDA), conférence nationale de l'autonomie tous les 3 ans, programme de dépistage précoce pour les 60 ans et plus.
- ✓ **Lutte contre l'isolement social** : meilleur accès des services sociaux aux données locales pour identifier les personnes isolées, expérimentation de l'accueil de nuit dans les EHPADs.
- ✓ **Amélioration de la vie en établissement** : droit d'être accompagné par un animal de compagnie, renforcement du droit de visite, regroupement des EHPAD publics en Groupements territoriaux de coopération sociale et médico-sociale (GTSMS).
- ✓ **Lutte contre la maltraitance** : renforcement du dispositif d'alerte en cas de maltraitance, contrôle des antécédents judiciaires des personnels au sein des établissements et services médico-sociaux (ESMS).

BILAN DES ACTIONS ENGAGÉES EN 2024

ORGANISATION D'UNE JOURNÉE « FAITES-VOUS PLAISIR SENIORS »

Journée proposée aux retraités : conférences et ateliers sur les thèmes de l'activité physique, la nutrition et la vie affective.

Partenariat avec le Comité Action Sociale Agirc-Arrco Bretagne.

Finalité :

- ✓ Promouvoir le bien vieillir et une entrée en retraite réussie.
- ✓ Donner les clés d'un mode de vie adapté à son âge, à ses besoins, à ses envies.

Conférences en matinée : 73 personnes

- ✓ « Bien en basket » : activité physique adaptée, animée par l'OTS
- ✓ « Bien dans l'assiette » : nutrition animée par Céline DOUARD Diététicienne
- ✓ « Bien sous la couette » : vie affective animée par Carole LAURENCON Thérapeute Relationnelle et Conseillère Conjugale et Familiale

Ateliers et forum l'après-midi : 41 personnes

- ✓ Cours de cuisine, groupe de parole sur la vie affective, cours d'activité physique adaptée en plein air.



DES ATELIERS DE PRÉVENTION FINANCÉS PAR LA CONFÉRENCE DES FINANCEURS

Dans le cadre du programme coordonné d'actions collectives (prévention santé et accès aux droits pour les retraités) mis en place par le CLIC.

3 ateliers financés par l'Association « Pour Bien Vieillir Bretagne » et la conférence des financeurs :

- ✓ Un atelier « **activité physique adaptée** » avec Kiné Ouest Prévention : 12 séances d'1h, groupe de 8 à 14 personnes, démarrage le 14 janvier,
- ✓ Un atelier « **numérique** » avec les Mulots : 10 séances, groupe de 10 personnes, démarrage le 17 janvier.



- ✓ Un atelier « **bien vivre sa retraite** » avec l'Association santé éducation et prévention sur les territoires (ASEPT) : 14 personnes ont participé aux ateliers (octobre à décembre),

À LA RETRAITE :
cultivons notre bien-être !



UN ESCAPE GAME « LES CLÉS POUR RESTER EN FORME » PROPOSÉ AUX RETRAITÉS

Jeudi 3 octobre 2024 : organisation de l'Escape Game « Les clés du bien vieillir » conçu par Dyna'meet.

Une animation ludique destinée aux retraités, en partenariat avec Malakoff Humanis et le CLIC.

Sensibiliser sur les clés du bien-être au quotidien tout en s'amusant, à travers des formes variées : scrabble, énigmes, QCM, slam,...

Les épreuves concernent les thématiques du « bien vieillir » :

- ✓ alimentation,
- ✓ activité physique adaptée,
- ✓ aménagement du lieu de vie,
- ✓ la mémoire,
- ✓ le sommeil,
- ✓ les liens sociaux.

40
participants

Temps fort de lancement des ateliers de prévention : inscription sur place.



L'équipe gagnante est repartie avec un panier garni.

DEUX THÉS DANSANTS INCLUS DANS LA SAISON CULTURELLE DU CARRÉ 9

2 rendez-vous annuel qui permettent aux aînés de se réunir le temps d'une après-midi au Carré 9

Une organisation partenariale :

- Les clubs des aînés / Club de l'amitié et des Aînés Bellevue-Patton,
- Expression femmes,
- L'Ehpad des Charmilles fournit les gâteaux pour le goûter,
- Le Centre social Confluence fait le lien avec ses adhérents.

Intégré dans le
programme du Carré 9



En 2024, deux thés dansants sont organisés le jeudi 25 avril et le mercredi 2 octobre. Les petits-enfants sont également invités à y participer.

ANIMATION « IL ÉTAIT UNE FOIS... REDON »

- ✓ Animation sur le patrimoine Redonnais, ouvert aux Redonnais de 60 ans et + et minima sociaux,
- ✓ 3 rencontres organisées dans l'année.

Le bilan de l'année 2024 :

- **Mercredi 24 janvier - Les fêtes d'autrefois (22 participants)**

L'occasion d'évoquer les marchés d'antan ou les souvenirs et anecdotes des aînés présents.

- **Mercredi 22 mai – Le 80ème anniversaire de la libération (12 participants)**

Parenthèse rapide sur la guerre 39-45, le débarquement du 6 juin 1944 et la libération des villes (dont Redon) pour finir par la reconstruction et les trente glorieuses.

- **Mercredi 9 octobre - Visite de l'ancienne Banque de France (18 participants)**

Dans le cadre des Journées du Patrimoine, Coralie a animé une visite de l'ancienne Banque de France et des archives municipales de l'espace Jean Jaurès.



LANCEMENT DE LA COHABITATION INTERGÉNÉRATIONNELLE

Lancement de la communication en avril 2024.

- **Création de visuels :**
 - ✓ une plaquette d'information,
 - ✓ des affiches dont l'une est à destination des jeunes et l'autre à destination des personnes âgées.

➔ Diffusion dans la presse, campagne d'affichage mailing, Redon Mag,...

- **Organisation d'un café découverte sur la cohabitation intergénérationnelle, le mardi 16 avril 2024**
 - ✓ Une trentaine de personnes présentes, dont des professionnels (Maison de l'habitat, MAPAR, CDAS, Hôpital).

Bilan fin 2024 :

- ✓ 13 personnes âgées intéressées par le dispositif dont :
 - 9 redonnais et 4 personnes hors Redon.
- ✓ 10 personnes en recherche d'un logement se sont inscrites pour être recontactées dont :
 - 8 étudiantes, 2 hommes âgés de 31 ans et 54 ans.
- ✓ **1 binôme s'est formé pour 3 semaines** : une dame âgée a accueilli une jeune femme en stage pour quelques semaines à Redon.



PROJET D'INSTALLATION DE BANCS ADAPTÉS

La réalisation de ce projet se fait en **concertation avec les habitants** afin de s'assurer que le mobilier urbain et leurs implantations répondent bien à leurs attentes.

➤ **Février 2024 : Trois déambulations** afin de déterminer les emplacements des bancs, en compagnie des habitants, des représentants de la Ville et du CCAS (élus et techniciens).

- le centre-ville
- le quartier Bellevue
- le quartier La Houssaye / Lanrua-Nord



➤ **Travail sur le plan d'installation du mobilier (mars – mai 2024)**

Le groupe de travail priorise ensuite les demandes selon plusieurs critères (quantité de demandes, pertinence, accessibilité, proximité avec d'autres bancs, etc.).

Le plan est retravaillé plusieurs fois avec le Maire et les élu.es avant d'être validé.

➤ **Achat du mobilier et installation des bancs (mai – septembre 2024)**

Au départ, le projet comprenait l'installation de 20 bancs adaptés. Après ce temps de travail, il a été décidé **d'installer 25 bancs** afin de répondre au mieux aux demandes des habitants.



EMPLACEMENTS DES 25 BANCS



Inauguration le 27 septembre à 14h devant la mairie.



Legende :
○ Localisation des bancs pour personnes âgées

PROJET D'INSTALLATION DE BANCS ADAPTÉS

Pour évaluer l'impact de ces installations et d'ajuster si besoin les équipements, plusieurs méthodes sont employées :

- ✓ le questionnaire de satisfaction,
- ✓ les échanges avec les habitants,
- ✓ les retours sur les réseaux sociaux.

Le bilan :

- ✓ Des retours globalement positifs : confort et leur utilité au quotidien.
- ✓ Des remarques récurrentes et des dégradations constatées malgré une communication renforcée

➔ L'accoudoir central, souvent mal perçu par une partie des usagers, est régulièrement arraché ou endommagé. Ces actes compromettent l'objectif initial des bancs : offrir un mobilier urbain fonctionnel et accessible à tous, notamment aux personnes âgées ou à mobilité réduite.

- ✓ **Renforcer la communication : l'idée des panneaux explicatifs**

Pour mieux sensibiliser les habitants et prévenir de nouvelles dégradations, la collectivité réfléchit à l'installation de panneaux explicatifs installés près des bancs. Ces panneaux pourraient informer sur l'utilité des accoudoirs, expliquer clairement leur rôle dans l'accessibilité et leur importance pour les personnes âgées ou à mobilité réduite.



BILAN DE LA FEUILLE DE ROUTE « BIEN VIEILLIR À REDON »

MERCI DE
VOTRE ATTENTION

Elue référente : Maria TORLAY
Cadre référent : Nadège PERION



Feuille de route « Bien vieillir à REDON »

Annexe 4 - Bilan des actions engagées en 2024

❖ Isolement social

● Organisation d'une journée « Faites-vous plaisir seniors »

Le CCAS renouvèle son partenariat avec le Comité Action Sociale Agirc-Arrco Bretagne. Cette année, il est proposé aux retraités une journée constituée de conférences et ateliers sur les thèmes de l'activité physique, la nutrition et la vie affective.

Finalité : promouvoir le bien vieillir et une entrée en retraite réussie.

Objectifs :

- Mobiliser le public et les partenaires sur un temps de sensibilisation autour des thématiques du plaisir, de la santé et du bien-être,
- Donner les clés d'un mode de vie adapté à son âge, à ses besoins, à ses envies,
- Créer une dynamique sur le territoire,
- Promouvoir les actions de prévention et dispositifs existants sur le territoire.

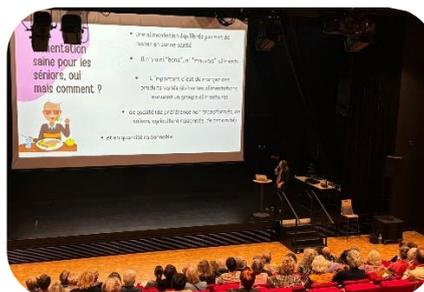
Au programme :

De 9h à 12h :

BIEN EN BASKETS : conférence sur l'activité physique animée par l'Office Territorial des Sports (OTS) du Pays de REDON



BIEN DANS L'ASSIETTE : conférence sur la nutrition animée par Céline DOUARD Diététicienne



BIEN SOUS LA COUETTE : conférence sur la vie affective animée par Carole LAURENCON
Thérapeute Relationnelle et Conseillère Conjugale et Familiale



Des ateliers en groupe l'après-midi :

- ✓ Atelier de cuisine, préparation d'un menu simple et équilibré animé par la diététicienne,
- ✓ Groupe de parole pour échanger sur la vie affective, déconstruire les stéréotypes, partager ses expériences, recevoir des conseils et recommandations de la thérapeute, à l'aide de jeux et d'outils pédagogiques,
- ✓ Atelier de découverte de l'activité physique adapté, animé en extérieur par une éducatrice sportive.



- ✓ **Stands d'information** : l'Agirc-Arrco, le CCAS de Redon ainsi que des professionnels pour informer et orienter afin de bien vivre sa retraite.



Bilan de l'action

Quantitatif

Conférences

- ✓ 67 personnes inscrites et 73 présentes
- ✓ 77% des participants étaient des femmes

Ateliers :

- ✓ 41 personnes ont participé aux ateliers soit 56% des présents
- ✓ 6 Couples ont participé à l'intégralité de la journée
- ✓ 10 personnes ont réalisé 1 atelier,
- ✓ 17 ont participé à 2 ateliers,
- ✓ 14 personnes ont participé à 3 ateliers
 - Atelier Activité Physique : 32 présents soit une moyenne de 11 par atelier
 - Atelier Nutrition : 35 présents soit une moyenne de 12 par atelier
 - Atelier Vie affective : 20 présents soit une moyenne de 7 par atelier

Qualitatif

Au total, 25 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction soit 34.24 % des participants.

- ✓ Taux de satisfaction global : 9.6/10 et un taux de recommandation moyen de 9.78/10 soit l'une des meilleures notes de l'année. La meilleure note sur la satisfaction revient à la qualité de l'accueil (9.7/10).
- ✓ 79 % des répondants étaient résidents à REDON
- ✓ 52 % des répondants étaient en couple
- ✓ 93% des personnes se sont senties mieux informées mais 67% d'entre elles souhaitaient aller plus loin (faire des ateliers post action).

- **Des ateliers de prévention financés par la Conférence des financeurs**

Comme chaque année, le CCAS formule des demandes d'actions dans le cadre du programme coordonné d'actions collectives (prévention santé et accès aux droits pour les retraités) mis en place par le CLIC. Ces derniers sont financés par l'Association « Pour Bien Vieillir Bretagne » et la conférence des financeurs.

En mai 2024, le CCAS a obtenu le financement pour 3 ateliers de prévention. Ces derniers sont mis en place à partir d'octobre 2024 jusqu'à mai 2025. Les personnes ont pu s'inscrire aux ateliers à l'occasion de l'échappée Game organisé le jeudi 3 octobre au Carré 9.



Un atelier « bien vivre sa retraite » avec l'Association santé éducation et prévention sur les territoires (ASEPT)

- ✓ Format de 6 séances de 2h30, pour un groupe de 8 à 15 personnes.
- ✓ Les jeudis du 17 octobre au 5 décembre 2024.



Première séance de l'atelier à la Maison des associations

Au total, 14 personnes ont participé aux ateliers animés par Audrey Sachet de l'ASEPT.

Un atelier « activité physique adaptée » avec Kiné Ouest Prévention

- ✓ Format de 12 séances d'1h, pour un groupe de 8 à 14 personnes.
- ✓ Les mardis du 14 janvier au 29 avril 2025.



Un atelier « numérique » avec les Mulots

- ✓ Format de 10 séances de 2h, pour un groupe de 10 personnes.
- ✓ Les vendredis du 17 janvier au 4 avril 2025.

- **Un Escape Game « Les clés pour rester en forme » proposé aux retraités**

Le CCAS s'est associé à Malakoff Humanis et le CLIC pour proposer le jeudi 3 octobre 2024 une animation ludique destinée aux retraités : l'Escape Game « **Les clés du bien vieillir** » conçu par Dyna'meet. Il s'agit d'une animation stimulante, adaptée et créatrice de lien social, qui plonge les participants dans des univers à la fois familiers et énigmatiques.

Une quarantaine de personnes ont participé à l'animation. Pendant une heure, les équipes ont mis à l'épreuve leurs méninges, testé leurs réflexes et fait travailler leur mémoire à travers des énigmes sur le thème du bien vieillir. L'expérience a permis de sensibiliser sur les clés du bien-être au quotidien tout en s'amusant.



Les épreuves concernent les thématiques du « bien vieillir » :

- alimentation,
- activité physique adaptée,
- aménagement du lieu de vie,
- la mémoire,
- le sommeil,
- les liens sociaux.

À travers des formes variées : scrabble, énigmes, QCM, slam ...

L'équipe gagnante est repartie avec un panier garni. La journée s'est clôturée par un pot de convivialité offert par Dyna'meet.

Un temps fort pour lancer les ateliers de prévention à Redon

Cette animation était l'occasion de lancer la phase d'inscription aux ateliers de prévention obtenus par le CCAS dans le cadre du Programme coordonné d'actions collectives du CLIC. Les partenaires qui animent ces ateliers étaient invités à tenir un stand pour présenter leurs ateliers et prendre des inscriptions.

- **Deux thés dansants inclus dans la saison culturelle du Carré 9**

Après le succès du premier thé dansant organisé en octobre dernier, la Ville renouvelle ce rendez-vous qui permet aux aînés de se réunir le temps d'une après-midi au Carré 9.

Les clubs des aînés de Redon participent à ce rendez-vous avec l'engagement des bénévoles du Club de la Houssaye, du Club de l'amitié, des Aînés Bellevue-Patton et d'Expression femmes. Quant à l'Ehpad des Charmilles, il fournit les gâteaux pour le goûter. Le Centre social Confluence fait aussi partie des partenaires et fait le lien avec ses adhérents.

Chaque année, le Carré 9 intègre deux thés dansants à sa programmation (en avril et octobre).



En 2024, deux thés dansants sont organisés le jeudi 25 avril et le mercredi 2 octobre. Les petits-enfants sont également invités à y participer.



Thé dansant du 25 avril 2024, animé par Joël Moreau

La prochaine saison culturelle du Carré 9, lancée en septembre, proposera toujours deux thés dansants dans l'année. Un moyen pour la Ville, labellisée « Ville amie des aînés », de rythmer l'année des seniors redonnais.

- **Animation « Il était une fois... Redon »**

Ouverts aux 60 ans et plus, l'animation "Il était une fois Redon" créée en 2022 permet de découvrir ou redécouvrir l'histoire de Redon à travers des jeux, des chansons et des photographies anciennes.

Elle a lieu au Carré 9 et est animée par Florence Poyac, animatrice à la Direction Vie Patrimoniale et Vie Culturelle (DVPVC). Pour chaque rencontre, elle propose une thématique particulière, l'occasion de partager des souvenirs et anecdotes sur des lieux et événements emblématiques de Redon, ainsi que d'apporter ses éclairages historiques.

Le bilan de l'année 2024 :

- **Mercredi 24 janvier** - Les fêtes d'autrefois (22 participants)

L'occasion d'évoquer les marchés d'antan ou les souvenirs et anecdotes des aînés présents.



- **Mercredi 22 mai** – Le 80ème anniversaire de la libération (12 participants)

Parenthèse rapide sur la guerre 39-45, le débarquement du 6 juin 1944 et la libération des villes (dont Redon) pour finir par la reconstruction et les trente glorieuses.

- **Mercredi 9 octobre** - Visite de l'ancienne Banque de France (18 participants)

Dans le cadre des Journées du Patrimoine, Coralie, chargée de mission patrimoine à la DVPVC, a animé une visite de l'ancienne Banque de France et des archives municipales de l'espace Jean Jaurès.



©Amélie Ruellot, Région Bretagne

❖ Intergénérationnelle

● **Le lancement officiel de la cohabitation intergénérationnelle à Redon**

En décembre dernier, le CCAS et l'association La Maison en ville ont signé une convention de partenariat pour proposer des logements en cohabitation intergénérationnelle à Redon.

Ce dispositif offre une réponse au coût élevé des loyers étudiants et à l'isolement des aînés.

Avril 2024 : organisation d'un café découverte au club de la Houssaye

Dans l'objectif de présenter cette nouvelle offre de logement à Redon, le CCAS et la Maison en Ville ont organisé au mois d'avril un café découverte sur la cohabitation intergénérationnelle à Redon. Ce café était essentiellement à destination des personnes âgées.

Ce moment d'échange et de convivialité a permis de :

- ✓ rencontrer l'association La Maison en Ville, spécialiste en Ille-et-Vilaine du logement intergénérationnel,
- ✓ se renseigner sur l'accueil d'un jeune chez soi à Redon,
- ✓ découvrir les différentes formules d'accueil possibles.



En présence de Mme Catheline, chargée de mission à la Maison en Ville.

Une trentaine de personnes ont assisté à la réunion dont quelques professionnels (MAPAR, CDAS, Maison de l'Habitat, service social du Centre Hospitalier de Redon-Carentoir).

La création d'outils de communication

Pour communiquer sur cette nouvelle solution de logement, le CCAS a créé des outils de communication :

- ✓ une plaquette d'information,
- ✓ des affiches dont l'une est à destination des jeunes et l'autre à destination des personnes âgées.

Suite à ce premier temps de rencontre, plusieurs moyens de communication ont été mis en œuvre pour informer le public cible de cette nouvelle solution de logement :

- affichage dans les lieux stratégiques pour cibler les jeunes et les personnes âgées,
- articles dans la presse et le Redon Mag,
- réseaux sociaux,
- réseau professionnel : mailing, présentation en réunion, etc.

L'association se charge d'établir les binômes et de proposer l'encadrement juridique le plus adapté en fonction de la situation de chacun.

- ✓ Les premiers entretiens avec les personnes âgées intéressées à accueillir un jeune ont débuté en mai.
- ✓ Les entretiens avec les candidats en recherche de logement ont débuté en juin.

Bilan fin 2024

- ✓ 13 personnes âgées intéressées par le dispositif dont
 - 9 redonnais et 4 personnes hors Redon,
 - **4 femmes âgées** ont rencontré la Maison en Ville à leur domicile et **se sont positionnées pour accueillir un jeune chez elles**. La moyenne d'âge est de 79.5 ans.
- ✓ 10 personnes en recherche d'un logement se sont inscrites pour être recontactées dont :
 - 8 étudiantes,
 - 2 hommes âgés de 31 ans et 54 ans.
- ✓ **1 binôme s'est formé pour 3 semaines** : une dame âgée de 82 ans a accueilli une jeune femme en stage pour quelques semaines à Redon.

Nous n'avons pas trouvé les jeunes intéressés par ces logements. C'est pourquoi, nous allons développer de nouvelles actions de communication sur ce dispositif pour la rentrée de septembre 2025 (portes ouvertes des écoles en début d'année, temps de présentation à la MAPAR, auprès des étudiants et internes, etc.).



+ 60 ANS

VOUS HABITEZ À REDON ET VOUS AVEZ UNE CHAMBRE LIBRE ?
VOUS SOUHAITEZ ACCUEILLIR UN JEUNE CHEZ VOUS ?

+ 18 ANS

VOUS CHERCHEZ UN LOGEMENT À REDON ?
UN LIEU ACCUEILLANT À UN PRIX ABORDABLE ?



- Les suites du projet d'installation de bancs adaptés, financé par le Fonds d'appui pour des territoires innovants seniors

1. Définir le choix des emplacements des bancs (février 2024)

Les circuits sont définis par le groupe de travail et intègrent les propositions formulées durant les réunions de concertation « Redon, Ville Amie des Aînés » (chemins du halage, près de l'Ehpad des Charmilles, devant les Halles, le Quartier Politique de la Ville, etc.). Globalement, les zones d'implantation visent les quartiers d'habitation, les itinéraires de promenade et les abords des commerces.

Les habitants sont invités à participer à trois déambulations afin de déterminer les emplacements des bancs, en compagnie des représentants de la Ville et du CCAS (élus et techniciens). Cette initiative est ouverte à toute personne intéressée, sans nécessité d'inscription.

Mobiliser les habitants

Par le biais de ses diverses actions, le CCAS a développé un réseau de personnes âgées facilement mobilisables et prêtes à s'investir sur des projets comme celui-ci. Les personnes sont sollicitées via les clubs de retraités, le service d'aide à domicile du CCAS, l'EHPAD des Charmilles et les participants des réunions de concertation « Redon, Ville Amie des Aînés ».

Ces derniers ont reçu un courrier d'invitation à participer aux déambulations. Une affiche est également diffusée dans les lieux d'accueil, les cages d'escaliers des immeubles et sur les réseaux sociaux, ainsi qu'un article de presse dans les journaux.

INSTALLATION DE BANCS ADAPTÉS PAR LA VILLE DE REDON

VENEZ DONNER VOTRE AVIS !

PARTICIPEZ À UNE DÉAMBULATION POUR LOCALISER LES LIEUX D'IMPLANTATION DES BANCS ADAPTÉS DE LA VILLE !

SANS INSCRIPTION ET OUVERT À TOUS !

UN CIRCUIT AU CHOIX

LUNDI 12 FÉVRIER À 14H30 DEVANT L'HÔTEL DE VILLE

LUNDI 19 FÉVRIER À 14H30 DEVANT LA MAISON DES ASSOCIATIONS (10 AV GASTON SÉBILLEAU)

VENDREDI 23 FÉVRIER À 14H30 DEVANT LE FOYER DU TERTRE DE L'ADAPEI

Renseignements auprès du Centre Communal d'Action Sociale
02 99 71 22 97 - ccas@mairie-redon.fr

Lauréat du FONDS D'APPUI POUR DES TERRITOIRES INNOVANTS SENIORS

Affiche diffusée auprès des habitants

Les visites de terrains

Trois circuits de déambulation sont proposés, tous d'une distance d'1,9 km, à choisir en fonction des préférences et du lieu de résidence.

- **Lundi 12 février à 14 h 30, le centre-ville au départ de l'Hôtel de Ville, place Saint-Sauveur**



Environ 25 personnes se sont présentées au point de rendez-vous (dont 3 en fauteuils roulant, 2 se déplaçant avec des cannes + une journaliste de Ouest France).

- **Lundi 19 février à 14 h 30, le quartier Bellevue au départ de la Maison des associations**



Une quinzaine de personnes se sont mobilisées.

- **Vendredi 23 février à 14 h 30, le quartier La Houssaye / Lanrua-Nord, départ devant le foyer du Tertre de l'ADAPEI.**

Seulement quelques résidents du foyer du Tertre ont répondu à l'appel. Au vu du nombre insuffisant de personnes (et de la météo), la déambulation n'a pas pu se faire. En revanche, les agents ont pris un temps pour échanger avec les professionnels et les résidents sur les besoins repérés (essentiellement à l'occasion de balade).

2. Travail sur le plan d'installation du mobilier (mars – mai 2024)

Le groupe de travail priorise ensuite les demandes selon plusieurs critères :

- ✓ quantité de demandes,
- ✓ pertinence,
- ✓ accessibilité,
- ✓ proximité avec d'autres bancs, etc.).

Le plan est retravaillé plusieurs fois avec le Maire et les élu.es avant d'être validé. Au départ, le projet comprenait l'installation de 20 bancs adaptés. Après ce temps de travail, il a été décidé d'installer 25 bancs afin de répondre au mieux aux demandes habitants.

3. Achat du mobilier et installation des bancs (mai – septembre 2024)

Une fois la carte des lieux d'implantations validés, plusieurs visites de terrain sont organisées par les agents techniques. Ces visites permettent de procéder à des ajustements afin de garantir la bonne mise en œuvre des travaux d'installation. Deux agents sont en charge de monter les bancs et de les installer. Il faut compter 4h de main d'œuvre par banc. L'installation est répartie selon un calendrier défini à l'avance. La collectivité a fait le choix d'une installation progressive des bancs afin d'observer les usages et rectifier les choix d'emplacements si besoin. En raison de petits travaux d'aménagement, l'installation a pris du retard (décembre 2024).



Photographie des bancs installés en juillet 2024

4. Inauguration du banc installé devant la mairie (vendredi 27 septembre 2024)

La collectivité prévoit une inauguration des bancs adaptés afin de clôturer un an de travail mené conjointement par les services techniques et le CCAS de la Ville. Les élu.e.s, les directeur.ices, les administrateur.ices et les habitants (notamment ceux qui ont participé aux déambulations) sont conviés à ce temps de convivialité. C'est également l'occasion de faire un premier bilan et recueillir la parole des habitants présents.

Le rendez-vous est donné le vendredi 27 septembre devant l'Hôtel de Ville.



En présence de Pascal Duchêne, Maire et Président du CCAS et de Maria Torlay, conseillère municipale déléguée aux personnes âgées

5. Évaluation

- **Méthodes d'évaluation**

Pour évaluer l'impact de ces installations et d'ajuster si besoin les équipements, plusieurs méthodes sont employées : le questionnaire de satisfaction, les échanges avec les habitants, les retours sur les réseaux sociaux.

Le questionnaire de satisfaction

Le CCAS réalise un questionnaire de satisfaction qui permet aux agents d'évaluer de manière quantitative les éléments suivants :

- le profil des utilisateurs,
- l'usage du banc : repos, pause utilitaire, moment de détente, de convivialité,
- la fréquence d'usage,
- le confort d'assise, la hauteur, le repose-pied, les accoudoirs, le nombre de places,
- l'accessibilité pour y accéder,
- les éventuels besoins complémentaires.

Le recueil de parole

Recueillir la parole des habitants est une démarche clé pour la collectivité afin d'évaluer l'utilisation des bancs installés dans les espaces publics. En donnant la parole aux usagers, les agents peuvent :

- **comprendre les usages réels** : les retours permettent de vérifier si les bancs répondent effectivement aux besoins pour lesquels ils ont été installés.
- **identifier des ajustements nécessaires** : les observations des habitants, qu'elles soient positives ou critiques, offrent des pistes pour améliorer les équipements ou leur emplacement.
- **évaluer la perception citoyenne** : les avis recueillis aident à comprendre comment les habitants perçoivent l'intention de la collectivité, comme la fonctionnalité des accoudoirs ou l'ergonomie des bancs.

Les agents de la collectivité privilégient donc les échanges informels pour recueillir les retours des habitants.

- **Bilan global**

Des retours globalement positifs

Les habitants, en grande majorité des personnes âgées, expriment leur satisfaction concernant ces nouveaux bancs. Ils soulignent leur confort et leur utilité au quotidien. Ces bancs permettent notamment de rendre les lieux plus accessibles et accueillants.

Des remarques récurrentes et des dégradations constatées malgré une communication renforcée

Cependant certaines remarques récurrentes ont été notées par les agents. L'accoudoir central est parfois perçu comme un dispositif visant à empêcher certaines catégories de la population,

notamment les sans-abris, de s'allonger sur les bancs. À noter que ces réflexions proviennent de personnes considérées comme non âgées et/ou non concernées par un handicap.

Malgré les efforts de la collectivité pour expliquer l'utilité des bancs adaptés et des accoudoirs, des dégradations récurrentes sont observées dans certaines zones de la ville. L'accoudoir central, souvent mal perçu par une partie des usagers, est régulièrement arraché ou endommagé. Ces actes compromettent l'objectif initial des bancs : offrir un mobilier urbain fonctionnel et accessible à tous, notamment aux personnes âgées ou à mobilité réduite.

Ces dégradations posent plusieurs défis :

- **coûts de réparation** : Sur le long terme, les réparations fréquentes engendrent des dépenses supplémentaires pour la collectivité.
- **efficacité réduite** : En l'absence d'accoudoirs, les bancs perdent une partie de leur utilité pour les usagers ayant besoin d'un appui pour s'asseoir ou se relever.
- **perception publique** : Ces dégradations alimentent aussi des malentendus sur les intentions de la collectivité, malgré les explications fournies.



Renforcer la communication : **l'idée des panneaux explicatifs**

Pour mieux sensibiliser les habitants et prévenir de nouvelles dégradations, la collectivité réfléchit à l'installation de panneaux explicatifs installés près des bancs. Ces panneaux pourraient informer sur l'utilité des accoudoirs, expliquer clairement leur rôle dans l'accessibilité et leur importance pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. La collectivité espère qu'une communication renforcée sur place, combinée à un dialogue continu avec les habitants, permettra de limiter les actes de vandalisme et de renforcer le respect envers ces équipements.